

X TRAVEL WALLET GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER (Danmark)

pr. 29 november, 2023:

Nærværende X Travel Wallet ("Travel Wallet") Generelle Vilkår og Betingelser ("Aftalen") fastlægger de vilkår og betingelser, som gælder for det forudbetalte Mastercard-kort ("Kort" som defineret nedenfor) og/eller den Travel Wallet-konto ("Konto" som defineret nedenfor), som er blevet udstedt til dig af BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA ("Udsteder"). Disse regler gælder for din brug af Travel Wallet, og de bestemmer forholdet mellem dig og udsteder.

Travel Wallet af et forudbetalt kort fra MasterCard med en konto med flere funktioner, som giver dig mulighed for at optjene XPoints for dertil berettigede køb, som du foretager med brug af kortet.

Rêv Europe Payments Ltd. administrerer Travel Wallet-programmet, distribuerer kortene og levere betalingsbehandlingstjenester i sin egenskab af distributør for udsteder.

BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., S.L. eller udsteder er en spansk selskab, med skattnummer B88463534 og selskabsadressen Calle Zurbano 71, 28010 Madrid, Spanien. Udsteder har tilladelse til at operere som et e-pengeinstitut af den spanske nationalbank og er registreret med denne tilladelse under nummer 6717.

Som et e-pengeinstitut er udsteder forpligtet til at beskytte dine midler på kontoen. Disse beskyttelsesforpligtelser opfyldes ved at deponere dine midler på en separat konto i en tredjeparts kreditinstitution (Inversis Banco, S.A.). Kontoholder til sikkerhedskontoen er udsteder.

Bemærk venligst, at din deltagelse i og brug af Travel Wallet ligeledes er underlagt følgende:

- Travel Wallet Fortrolighedspolitik ("Fortrolighedspolitikken"), som beskriver de oplysninger, vi indsamler, og de betingelser, hvorunder vi kan benytte, dele og gemme oplysningerne.

For at komme i betragtning til en Travel Wallet-konto, er det et krav, at du er bosat i Danmark og er fyldt 18 år og derover. Der foreligger en mulighed for, at vi gør Travel Wallet tilgængelig for indbyggere fra andre lande, og hvis dette bliver en realitet, vil kravene til postadresse blive offentliggjort på webstedet og i mobilappen.

1. DEFINITIONER

Account Centre betyder kontocenter og står for den funktion, hvor du administrerer dine midler og får adgang til samtlige funktioner på Travel Wallet. Du kan tilgå dit Account Centre fra mobilappen, webstedet eller Watch App. Funktionaliteten på Account Centre kan variere, alt om der vælges adgang via mobilapp, websted eller Watch App.

Aftale henviser til nærværende dokument, nemlig Travel Wallet Generelle Vilkår og Betingelser.

Gældende valutakurs betyder den valutakurs med reference for kortet, som finder anvendelse på de transaktioner i udenlandsk valuta, som du foretager over din Travel Wallet-konto. Den gældende valutakurs varierer alt efter typen af og tidspunktet for transaktionen, og du kan søge efter den i Account Centre. I forhold til nogle transaktioner fastlægges den gældende valutakurs på det tidspunkt, hvor transaktionen posteres på kontoen, og denne kurs kan adskille sig fra kursen på transaktionstidspunktet.

Auto Wallet-overførsel betyder, at hvis en Currency Wallet ikke har tilstrækkelige midler, vil der automatisk blive overført midler fra en anden eller andre Currency Wallet(s) for at kunne gennemføre transaktionen. Auto Wallet-overførsler gennemføres ved at benytte den gældende valutakurs, idet der gælder et kursgebyr for transaktionen.

Rådighedssaldo betyder det beløb, som vi har registreret som værende tilgængeligt for transaktioner med brug af kortet. Den saldo, som er til rådighed, beregnes ved at addere alle påfyldninger eller krediteringer til din Travel Wallet-konto og fratrække alle debiteringer, hævnninger, gebyrer, autorisationer og deponeringer, som måtte gælde i henhold til nærværende aftale.

Hverdage defineres som mandag til og med fredag med undtagelse af offentlige fridage, som afholdes af udsteder.

Kort henviser til det forudbetalte kort: Travel Wallet MasterCard Prepaid Card, som udstedes til kortholder. Kortet kan være såvel et fysisk kort som et virtuelt kort.

Kortholder betyder en fysisk person, som er bosat i Danmark, fyldt 18 år eller derover, som på en gyldig måde har indgået nærværende aftale, og til hvem et kortprodukt leveres, og som råder over en aktiveret konto.

Legitimationsoplysninger betyder enhver, flere eller samtlige af følgende

oplysninger: PIN, brugernavn, password til Account Centre, CVC2-kode, kortets udløbsdato, det 16-cifrede kortnummer, sikkerhedsspørgsmål, dit apparat, eller biometriske login.

Kursvekslingsgebyr betyder et gebyr, som lægges til den gældende kurs, når: (a) systemet foretager en Auto Wallet-overførsel, fordi du ikke har tilstrækkelige midler i Wallet-transaktionens valuta, (gebyret opkræves kun for den del af transaktionen, som du ikke har tilstrækkelige midler på din saldo til i den pågældende Currency Wallet), eller (b) du foretager en transaktion i en ikke-Wallet-valuta.

Valutarækkefølge betyder rækkefølgende af dine valuta-Wallets, som bruges til at behandle transaktioner eller gebyrer, når du har påfyldt mere end én valuta på din Travel Wallet-konto.

Currency Wallet betyder den del af din Travel Wallet-konto, som lyder på hver enkelt Wallet-valuta, som fra tid til anden tilstilles til rådighed.

Kundeservice betyder den service til Travel Wallet, som kan [kontaktes via e-mail til support@xtravelwallet.com](mailto:support@xtravelwallet.com) eller ved at ringe til telefonnummeret på kundeservice, som fremgår bag på dit Travel Wallet-kort og i Account Centre, eller via andre metoder, som måtte være tilgængelige.

CVC2-kode (MasterCard), eller **kortsikkerhedskode**, betyder en 3-cifret kode til verificering af kortet, som repræsenterer en digital signatur, som kræves ved transaktioner på nettet. Koden er påtrykt kortets bagside.

Europæisk forbrugerbeskyttelse betyder de love, regulativer, forordninger og andre retslige instrumenter, som er blevet indført i Den Europæiske Union (og overført til national lovgivning, hvor relevant), som vedrører beskyttelse af forbrugerne i medlemsstaterne, herunder, men ikke begrænset til, Rådets forordning (EF) nr. 44/2001, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2007/64/EF samt EU-direktiverne om forbrugerlovgivningskompendiet.

Gebyr betyder ethvert gebyr, som kortholderen skal betale til os i henhold til aftalen eller som defineret i gebyrtabellen, og som kan ændres fra tid til anden.

Home Currency betyder i forhold til aktive konti hovedvalutaen på din Travel Wallet-konto, som er tildelt på baggrund af dit bopælsland; og for inaktive eller lukkede konti udsteders primære valuta.

Udsteder betyder udstederen af Travel Wallet, som for indeværende er BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA, et spanskregistreret selskab med selskabsnummer B88463534.

Begrænsninger betyder de monetære grænser, der gælder for brugen af Travel Wallet-kontoen, som (i) er beskrevet i afsnit 21 eller (ii) som er inkluderet i kontocenteret i forhold til bestemte funktioner.

Påfyldning betyder indsættelse af penge på Travel Wallet.

MasterCard betyder MasterCard International Incorporated eller dets efterfølgere eller assignatarer.

Medlemsstat betyder et land, som er del af Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

Mobilapp betyder den mobilapplikation, som leveres af os til at tilgå Travel Wallet-kontoen via det designerede mobilapparat, og som kan være IOS, Android eller andre platforme.

Negativ saldo betyder en negativ, tilgængelig saldo (i modsætning til en positiv, tilgængelig saldo), som opstår, når debitering på Travel Wallet-kontoen overstiger den samlede, tilgængelig saldo (saldi) på alle dine Currency Wallets. Dette udgør en øjeblikkelig gæld fra dig til udsteder, og det udgør ingen hensat forpligtelse for nogen form for kredit eller finansiel akkommodation.

Netværksafviklingspris betyder den kurs, som er valgt af betalingsordningen (i modsætning til Travel Wallet-kursen) på tidspunktet for transaktionsafviklingen af den ikke understøttede valuta, som den pågældende transaktion lyder på.

Ikke-Wallet-valuta betyder en valuta, som ikke er en Wallet-valuta.

Betalingsbehandlingstjenester betyder autorisations- og likvidationstjenester, som foretages af Rêv Europe Payments Ltd. eller firmaets udpegede datterselskab ("Behandler") i sin egenskab af distributør for udsteder, når du foretager en transaktion med dit Travel Wallet eller dit kort.

Betalingstransaktion betyder køb, overførsel, hævning eller transaktion, som foretages af kortholder ved hjælp af kortet.

Persondata betyder enhver information i forbindelse med en identificerbar person, som enten direkte eller indirekte kan identificeres specielt via et datanavn, således som det fremgår af gældende databeskyttelseslovgivning, herunder Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (den generelle databeskyttelsesforordning eller GDPR).

PIN betyder det personlige identifikationsnummer, som unikt er forbundet til dit kort, og som benyttes til at foretage elektroniske betalinger med dit kort.

Preferred Load Wallet betyder den foretrukne, understøttede valuta-Wallet, som du vælger til at modtage midler i, som påfyldes din konto.

Fortrolighedspolitik betyder den til enhver tid gældende Travel Wallet Fortrolighedspolitik, som du samtykker, og som gælder din brug af Travel Wallet.

Kvalificeret/kvalificerede køb betyder en forbrugerkøbstransaktion, som er betalt med dit

Travel Wallet-kort for varer eller tjenester, som erhverves til ikke-forretningsmæssige formål, og som giver kortholderen mulighed for at optjene XPoints. Følgende er IKKE kvalificerede køb:

- betalinger til skattevæsenet (med undtagelse af skat på varer og tjenester eller moms, som betales i forbindelse med et kvalificeret køb og som berettiger kortholderen til at optjene points);
- andre former for debitransaktioner som for eksempel pengehævninger, spilletransaktioner, quasi kontant-transaktioner (som for eksempel postanvisninger, rejsechecks og udenlandsk valuta i kontanter), debiteringer for gebyrer og kommissioner, overførsler mellem de forskellige Wallets eller justeringstransaktioner;
- forretningskøb;
- Andre former for transaktioner, som er identificeret i aftalen som værende ikke kvalificerede til optjening af points.

Transaktionsaktivitet betyder enhver købstransaktion, påfyldning af midler på kontoen, pengeoverførsler startet af dig fra din konto, pengeautomattransaktioner, saldoforespørgsler i pengeautomat eller en overførsel af penge mellem valuta- Wallets, som er startet af kortholder via mobilapp eller websted. Fastlæggelsen af gebyr eller valutatransaktioner afholdt automatisk for at muliggøre indkasseringen af sådanne gebyrer udgør ikke nogen transaktionsaktivitet.

Travel Wallet-konto (eller "Konto") betyder den forudbetalte, elektroniske pengekonto, som er forbundet til dit kort og som bærer dit navn som kortholder, opladet med en eller flere Currency Wallets, som har adgang til forudbetalt betalingsfunktionalitet og dine tilgængelige saldi samt alle de funktioner, som er eller bliver en del af Travel Wallet fra tid til anden.

Travel Wallet Watch App betyder en Apple- eller Android Watch-app.

Ikke understøttet valuta betyder en valuta, som ikke er en understøttet valuta via din Wallet.

Virtuelt kort betyder et ikke fysisk, forudbetalt debitkort, som kan ses på mobilen eller i Web Account Centre. Det virtuelle kort indeholder et 16-cifret MasterCard kortnummer, sikkerhedskode (CVC2) og udløbsdato, som er forskellige fra dem, som fremgår af dit fysiske Travel Wallet-kort. Du kan kun bruge dit virtuelle Travel Wallet-kort til at købe på nettet med.

Wallet-valuta (-er) betyder:

Svenske kroner Norske kroner	US-dollars Engelske pund	Singapore dollars og schweizerfranc
Danske kroner Euro	Japanske yen Poliske zloty	Thai baht Tyrkiske lira Hong Kong-dollar

samt andre valutaer, som vi måtte vælge at understøtte i fremtiden ved at tilføje en Currency Wallet til en sådan valuta.

Vi, os og vores betyder udsteder og, hvor relevant, behandler.

Websted betyder det websted på internettet, hvor webadressen (www.xtravelwallet.com) er tilgængelig eller enhver anden webadresse, som bliver meddelt af os fra tid til anden.

XPoints betyder points, som er optjent i X Program, som kan indløses som rabat eller konverteres til loyaltetsprogrammer hos tredjeparter, men som ikke gælder til at opnå en speciel elite- eller foretrukken status hos trejdepartspartneren.

Dig og din henviser til kortholderen.

2. XPOINTS

2.1. Når du foretager et kvalificeret køb med brug af din Travel Wallet, uanset om det sker i hjemlandet eller i udlandet, optjener du XPoints i overensstemmelse med nedenstående optjeningssats.

Optjeningssatsen er baseret på din Home Currency. Her er optjeningssatsen for at have brugt penge på kvalificerede køb:

Køb i hjemland	Køb i udland
2 XPoints for hver 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK, du køber for i dit hjemland	15 XPoints for hver 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK i det tilsvarende beløb, du køber for i udlandet

- 2.2. De XPoints, som fremgår af Travel Wallet Account Centre, afspejler måske ikke helt dine aktuelle points, idet points, om er optjent med X Travel Wallet Card, kan tage op til 30 dage at blive krediteret din X Travel Wallet-konto. For at få det endelige regnskab over dine Xpoints, eller andre XPoints Vilkår og Betingelser, bedes du gå ind på din X Travel Wallet-konto.

3. KORTHOLDERS FORPLIGTELSE

3.1. Kortholder er den eneste, som er bemyndiget til at bruge kortet og kontoen, og har den fulde ansvar for brugen af kortet i henhold til vilkårene i nærværende aftale og lovens bestemmelser. Kort kan ikke overdrages og må kun bruges af kortholder i fuld overensstemmelse med nærværende aftale og op til den maksimale værdi af den tilgængelige saldo. Din Travel Wallet-konto og forpligtelser må ikke overdrages. Kortet må kun anvendes til forbrugertransaktioner og bør ikke anvendes til firmaindkøb.

3.2. Kortholdere skal være fyldt mindst atten (18) år og være bosat i Danmark.

3.3. Kortet forbliver til enhver tid udsteders ejendom.

3.4. Kortholderen skal underskrive kortet i underskriftsfeltet bag på kortet og aktivere kortet i for at kunne bruge det.

3.5. Som kortholder har du ansvar for at overholde nærværende aftale, og du alene har ansvaret for konsekvenserne af dit brud på aftalen. Den nuværende udgave af aftalen er til enhver tid tilgængelig for kortholderne via link fra Account Centre. Aktivering, påfyldning eller din brug af Travel Wallet udgør dit samtykke til nærværende aftale, gebyrtabellen og begrænsningerne.

3.6. Du anerkender og godkender, at din brug af Travel Wallet er begrænset til de midler, som er blevet fyldt på Travel Wallet og som endnu ikke er blevet reserveret eller brugt. Du giver os tilladelse til trække midler ud af den tilgængelige saldo på din Wallet for at rette en tidligere fejl eller for stor betaling foretaget af dig eller af andre legitime årsager.

4. UDTDELSE, AKTIVERING OG BRUG AF KORTET

4.1. Kortet er et elektronisk betalingsmiddel, som kan anvendes hos de forhandlere, som tager imod MasterCard, og et hævekort til kontanter i de autoriserede banker eller pengeautomater ("ATMs"), som accepterer MasterCard.

4.2. For at benytte kortet skal du først aktivere din konto og kortet ved at følge anvisningerne, som du finder i Account Centre, som du kan tilgå via webstedet eller mobilappen. Du skal oplyse os korrekt information om dig selv, herunder enhver form for dokumentation, fotos og oplysninger, som vi med rimelighed måtte forlange af dig for at kunne verificere din identitet og overholde lovens bestemmelser. Du aftaler straks at give os besked, hvis der sker ændringer af dine oplysninger. Når du har færdiggjort aktiveringen, kan du indsætte midler på din konto og derefter foretage transaktioner.

4.3. Du kan tilgå et virtuelt kort inde på Travel Wallet Account Centre.

4.4. Hvis den tilgængelige saldo ikke er tilstrækkelig stor til at dække transaktionsbeløbet, inklusive gebyrer og valutakurskonverteringer, kan du give den forretningsdrivende besked på at opkræve en del af købet via kortet og betale den resterende del med kontanter eller et andet betalingsmiddel ("opdelt transaktion"). Nogle forretningsdrivende tillader ikke opdelt transaktioner. Hvis du bruger dine legitimationsoplysninger uden at fremvise dit kort, vil den lovmæssige virkning være den samme, som hvis du brugte selve kortet.

4.5. Du skal holde øje med din tilgængelige saldo. Udsteder betaler ingen rente af den tilgængelige saldo. Hver gang du bruger dit kort, giver du os tilladelse til fra din tilgængelige konto at fratrække beløbet på transaktionen tillagt de gældende gebyrer og kurserne i den udenlandske valuta. Du må ikke overstige din tilgængelige saldo gennem en individuel transaktion eller en række af transaktioner. Du har ikke ret til at standse betalingen af et køb, som du har givet tilladelse til ved brug af dit kort eller akkrediteringer efter det tidspunkt, hvor transaktioner bliver uigenkaldelig. Du autoriserer brugen af dit kort eller legitimationsoplysninger, hvorefter transaktionen bliver uigenkaldelig. En transaktion bliver uigenkaldelig, når du har godkendt korttransaktionen, og transaktionen er blevet accepteret af betalingssystemet. Hvis du autoriserer en transaktion og derefter undlader at købe varen som planlagt, kan betalingsgodkendelsen resultere i, at det pågældende beløb tilbageholdes.

4.6. Din konto, saldo og transaktioner er underlagt de i nærværende aftales afsnit om fastlagte beløbsgrænser eller andre begrænsninger, som fremgår af dit Account Centre.

4.7. Som del af vores politikker om bedrageri og hvidvaskning/finansiering af terrorisme, forbeholder vi os ret til at sætte grænser for maksimal tilgængelig saldo på kort, antallet af og beløbet på påfyldningstransaktioner og anden Travel Wallet-brug og brugerparametre, som defineret i aftalens afsnit om begrænsninger. Vi kan også suspendere eller blokere din mulighed for at foretage transaktioner med kortet.

4.8. Vi forbeholder os ret til at begrænse antallet af kort, som udstedes til kortholder i tilknytning til kortprogrammet.

4.9. Du kan foretage køb, hæve penge eller indsætte penge op til de grænser, som fremgår af Account Centre. Beløbsgrænserne for pengehævninger fra pengeautomater kan være lavere, når det drejer sig om pengeautomater i udlandet. Som del af vores politikker om bedrageri, hvidvaskning og finansiering af terrorisme, kan vi indføre ekstra grænser for beløb på, antal eller type af korttransaktioner, begrænse din maksimale tilgængelige saldo, begrænse det maksimale antal kort, som kan udstedes til dig, og suspendere eller blokere dit kort og enhver dertil knyttet transaktion. Du kan kontakte kundeservice for yderligere oplysninger eller med spørgsmål om sådanne begrænsninger.

4.10. Du kan blive opkrævet et gebyr af pengeautomatsoperatøren (eller ethvert andet benyttet netværk), og kan blive opkrævet et gebyr for en saldoforespørgsel, også selv om du ikke udfører en pengeoverførelse.

4.11. Du må under ingen omstændigheder benytte dit kort i de følgende tilfælde: (1) som brud på gældende love eller regulativer, herunder dem som udstikker reglerne for finansielle tjenester; (2) som brud på nærværende aftale; (3) på en måde, som er i strid med en anden persons ret til privatliv eller ejendomsret, herunder spam, phishing eller uønskede henvendelser; (4) til at begå ulovlige handlinger, herunder ulovligt spil og handlinger, som involverer stjålne genstande eller ulovlige stoffer; eller (5) til at foretage transaktioner, der betyder overførelse af midler til ulovlige formål eller som sker for at skjule kilden til sådanne midler ("hvidvask").

4.12. Når du bruger kortet, vil beløbet normalt blive trukket på din konto med det samme. Vi kan ikke opkræve beløbet på kontoen senere end seks måneder, efter at kortet er blevet brugt, medmindre du samtykker. Vi har imidlertid ret til at inddrive transaktionsbeløbet i overensstemmelse med de generelle regler for inddrivelse af pengekrav.

5. KORTETS GYLDIGHED

5.1. Efter aktivering er kortet gyldigt indtil tidligst:

5.1.1. Udløbsdatoen, som fremgår af kortets forside; eller nedlukning af Travel Wallet-kontoen på enten din egen anmodning eller af os i henhold til aftalen.

5.1.2. Hvis dit kort udløber, bedes du venligst kontakte kundeservice via webstedet eller Account Centre for vejledning i, hvordan du hæver dine resterende midler eller bestiller et erstatningskort.

6. OVERTRÆK AF TILGÆNGELIG SALDO

6.1. Det er ikke tilladt at overtrække den tilgængelige saldo, således at du får en negativ saldo. Hvis du har en negativ saldo, skal du straks dække beløbet på en sådan gæld. Negative saldi udgør et brud på aftalen, som i tillæg til skadeserstatning kan udgøre et materielt brud på aftalen og give anledning til aftalens ophør og et straffeansvar.

6.2. Hvis den tilgængelige saldo ikke er tilstrækkelig stor til at dække ethvert gebyr fra kortholder til os i henhold til aftalen, vil dette udgøre et brud på aftalen, hvilket i tillæg til erstatningsansvaret for disse gebyrer kan udgøre et materielt brud på aftalen og foranledige en suspendering af eller en afslutning på aftalen.

7. WEBSTED/MOBILAPP/KUNDESERVICE

7.1. Travel Wallet-konto kan tilgås via Account Centre.

7.2. Du skal bruge legitimationsoplysninger for at tilgå Account Centre. Du skal hele tiden beskytte dine legitimationsoplysninger, som du ikke må vise til nogen andre.

7.3. Du kan få svar på dine spørgsmål til kortet via webstedets FAQs eller

ved at kontakte vores kundeservice.

8. INDSÆTNING AF MIDLER

8.1. Du kan indsætte penge på din konto efter aktivering heraf i overensstemmelse med vilkårene i denne aftale og de til enhver tid foreliggende begrænsninger. Dit Travel Wallet Account Centre viser de midler, som er blevet sat ind, og den tilgængelige saldo på din Travel Wallet.

8.2. Midlerne, som indsættes på kontoen, skal indbetales i din egen valuta, Home Currency, via bankoverførsel eller andre mekanismer, som til enhver tid måtte accepteres af udsteder (samlet henvist til som "Indsætningsmekanismer"). Vores indsætningsmekanismer kan blive ændret og være underlagt begrænsninger. For information vedrørende de specifikke indsætningsmekanismer, som du har til rådighed, kan du gå ind på Account Centre.

8.3. Brugen af indsætningsmekanismer kan være pålagt begrænsninger og gebyr. Se punkterne 20 og 21. Hvis udsteder stiller flere indsætningsmekanismer til rådighed, vil de pågældende gebyrer og begrænsninger bliver meddelt via Account Centre.

8.4. Du får lejlighed til at vælge en Preferred Load Wallet, hvor alle din påfyldninger går ind på. Som standard er din Preferred Load Wallet indstillet til din Home Currency Wallet. Du kan til enhver tid vælge en anden udenlandsk Currency Wallet som din Preferred Load Wallet. Når din Preferred Load Wallet er er Home Currency Wallet, og du foretager en påfyldning, gælder den gældende valutakurs, som fastlægges på det tidspunkt, hvor transaktionen blev posteret på din konto, og midlerne er gået ind på din tilgængelige saldo. Der opkræves ikke noget vekselgebyr for denne transaktion.

8.5. Indsættelse foretaget via bankoverførsel på en hverdag, vil normalt fremgå af din tilgængelige saldo inden for 24-48 timer herefter. Tilgængeligheden af visse indsættninger kan være forsinket, mens disse midler bliver valideret. Andre indsætningsmidler kan ses med det samme på din tilgængelige saldo.

9. VALUTA-WALLETS, VALUTAOVERFØRSLER OG VALUTAKURSER

9.1. Når du har indsat penge på din Travel Wallet-konto, kan du overføre penge mellem Currency Wallets.

9.2. Den gældende valutakurs står anført i Account Centre og gælder, når: (a) du indsætter penge på en Preferred Load Wallet, som ikke er din Home Currency Wallet, (b) du aktivt foretager en overførsel mellem Currency Wallets, (c) systemet foretager en Auto Wallet Transfer mellem de forskellige Wallet-valutaer, fordi du ikke har tilstrækkelige midler i transaktionens Wallet-valuta, eller (d) du foretager en transaktion i en ikke Wallet-valuta. I tillæg hertil gælder der et vekselgebyr for transaktioner i ovenfor omtalte (c) og (d).

9.3. Account Centre, som du kan tilgå via webstedet og mobilappen viser den gældende valutakursnotering før overførslen af midler finder sted mellem dine Currency Wallets. Noteringen er gyldig i et begrænset tidsrum, som det fremgår af Account Centre. Hvis du accepterer kursen, vil vi straks debitere den Currency Wallet, som du vælger at overføre fra og kreditere den Currency Wallet, som midlerne skal overføres til, ved hjælp af den gældende valutakurs som vist.

9.4. Når der er en eller flere Currency Wallets knyttet til din Travel Wallet-konto, skal der fastlægges en valutarækkefølge. Når der sættes midler ind på Travel Wallet-kontoen, starter standardvalutarækkefølgen altid med din Home Currency og den efterfølgende rækkefølge vælger du; eller, hvis du ikke har valgt en specifik valutarækkefølge, beordrer behandleren automatisk Currency Wallets på dine vegne for at få den ønskede adgang til den tilgængelige saldo på den enkelte Currency Wallet og således kunne give tilladelse til en transaktion.

9.5. Når kortet benyttes til at foretage en betalingstransaktion i en valuta, som er en Non-Wallet Currency, gælder den gældende valutakurs til at veksle Non-Wallet Currency om til Home Currency Wallet.

9.6. Netværkets vekselkurs kan til enhver tid ændre sig, og kortholderen aftaler, at enhver ændring af valutakurserne, herunder når denne ændring er i kortholderens favør, vil gælde med øjeblikkelig virkning uden forudgående varsel, hvis ændringerne er baseret på netværkets vekselkurs, hvilket er en referenceret kurs.

9.7. Datoen for kursvekslingen skal være den dato, hvor betalingstransaktionen blev krediteret på kortholderens konto.

10. CURRENCY WALLET-TRANSAKTIONER

10.1. Når du bruger dit kort i en Wallet-valuta, gælder følgende:

- 10.1.1. Når du foretager et køb eller hæver penge fra en pengeautomat, vil din Travel Wallet-konto automatisk debitere Currency Wallet i det pågældende lands valuta, hvis du har tilstrækkelig saldo i denne specifikke Currency Wallet.
- 10.1.2. Hvis ikke der er midler på eller utilstrækkelige midler på Currency Wallet, vil dit kort debitere midler fra den næste Currency Wallet, som står anført i din valutarækkefølge. Din Travel Wallet-konto fortsætter med at debitere hver enkelt valuta-Wallet i din valutarækkefølge, indtil man når transaktionsværdien. Den fulde transaktionsværdi kan finansieres gennem flere Currency Wallets. Hver gang der overføres penge fra en Currency Wallet til en anden, vil der ske en Auto Wallet Transfer, og den gældende vekselkurs plus vekselgebyr vil gælde.

10.2. Når du bruger dit kort til en transaktion i en ikke-Wallet-valuta, gælder følgende:

- 10.2.1. Når du foretager et køb eller hæver penge i en pengeautomat, vil din Travel Wallet Card-konto debitere midler fra Home Currency Wallet til den nuværende, gældende valutakurs. Hertil lægges et internationalt transaktionsgebyr, således som det fremgår af gebyrtabellen.
- 10.2.2. Hvis ikke der er midler på eller der er utilstrækkelige midler på Currency Wallet, vil din konto debitere midler fra den næste Currency Wallet, som står anført i din valutarækkefølge. Din Travel Wallet-kortkonto fortsætter med at debitere hver enkelt valuta-Wallet i din valutarækkefølge, indtil man når transaktionsværdien i den tilsvarende værdi i Home Currency. Den fulde transaktionsværdi kan finansieres fra flere Currency Wallets tilknyttet din Travel Wallet-kortkonto. Hver gang der overføres penge fra en Currency Wallet til en anden, vil der ske en Auto Wallet Transfer, og den gældende vekselkurs plus vekselgebyr vil gælde. Når først der er tilstrækkelige midler i Home Currency Wallet til at betale for transaktionen, vil din Travel Wallet-kortkonto

debitere midler fra Home Currency Wallet til den nuværende,
gældende valutakurs plus vekselgebyr.

- 10.3. I det tilfælde hvor der ikke er tilstrækkelige midler i nogen Currency Wallets på Travel

Wallet-kortkonto til at behandle transaktionen, vil transaktionen blive afvist.

- 10.4. Hvis du hæver penge fra en pengeautomat, som udleverer penge i en valuta, som ikke er den valuta, som hører til det land, hvor pengeautomaten befinder sig, kan pengeautomatsoperatøren veksle det beløb, som er hævet, til deres lokale valuta, før det konverteres tilbage til den valuta, der blev udleveret. Det kan forekomme, selv når den valuta, der udleveres fra automaten, er den samme som valutaen på dit kort. Beløbet, som debiteres fra dit kort, kan være større end det beløb, som udleveres fra pengeautomaten. Ikke alle pengeautomatsoperatører gør opmærksom på det beløb, som debiteres dit kort, før du hæver penge på deres pengeautomater.
- 10.5. Du aftaler at betale os transaktionsgebyr for de transaktioner i udenlandsk valuta, som fremgår af gebyrtabellen, og du er klar over, at et sådan transaktionsgebyr kan blive ændret.

11. AFGIVELSE AF TILLADELSE TIL FORETAGELSE AF EN TRANSAKTION

- 11.1. Ved at bruge legitimationsoplysningerne eller undertegnelse af postering af transaktionen på et køb, hævning af kontanter eller kontant forskud, giver du os tilladelse til at betale forhandleren, den forretningsdrivende, banken eller serviceudbyderen, alt efter tilfældet, for en transaktion. Denne tilladelse kan ikke trækkes tilbage, når først transaktionen er blevet uigenkaldelig, medmindre (a) opkrævningen drejede sig om et forskud i venteposition (se afsnit 11) eller (b) du bestrider transaktionen i henhold til afsnittene 13-15.
- 11.2. Transaktionsposterne fra forhandler, erhvervsdrivende eller serviceudbyder, selv i de tilfælde hvor der mangler en skriftlig underskrift, kan bruges som bevis på transaktionen i overensstemmelse med gældende lov. Transaktionsstrimlen, som udskrives af terminalen, er udelukkende til kortholders egen information.
- 11.3. Visse erhvervsdrivende, herunder hoteller og biludlejningsfirmaer, har tilladelse fra MasterCard til at tilføje et beløb for en for stor udgift (*excess spend overage*) til en købstransaktion eller transaktion på hold. Det beløb, som skal betales for en for stor udgift, kan være op til 15 % af den samlede forventede værdi, og formålet hermed er at sikre, at der er tilstrækkelige midler tilstede til at betale for ekstra udgifter, som er forbundet med den erhvervsdrivendes tjenesteydelser. Denne tilbageholdelse af det overskydende beløb står på i under 7 dage. Hvis du er enig i at tillade den erhvervsdrivende at inkludere et beløb for overskydende forbrug som del af en transaktion, vil din tilgængelige saldo reduceres med den samlede værdi af transaktionen (inklusive de overskydende beløb), indtil den erhvervsdrivende indgiver det endelige beløb på transaktionen. Hvis det endelige beløb på transaktionen er under det oprindelige beløb, vil differencen blive krediteret tilbage til din tilgængelige saldo.
- 11.4. Nogle erhvervsdrivende kan ligeledes opkræve din konto for bestemte,

senere krav vedrørende hotelophold, biludlejning eller andre lignende transaktioner, hvis du ved aftalens indgåelse med den erhvervsdrivende har accepteret en sådan debitering eller har fået besked om den erhvervsdrivendes ret til at debitere kontoen. Disse senere opkrævninger sker, uden at du indtaster eller bruger legitimationsoplysninger eller afleverer en underskrift. I nogle land skal de erhvervsdrivende i forvejen gøre dig opmærksom på om senere debiteringer, som ikke finder sted i direkte forbindelse med brugen af kortet. Hvis du nægter at tage ansvar for enhver senere opkrævning til din konto, skal du indgive en klage for at få beløbet refunderet i overensstemmelse med bestemmelserne i klausulerne 13, 14, og 15.

12. SIKRING AF KORTET OG KORTOPLYSNINGER

- 12.1. Du har pligt til at bruge kortet og legitimationsoplysningerne i overensstemmelse med de vilkår, som gælder for kortets udstedelse og brug i henhold til oplyste i nærværende aftale. Du er specielt pålagt at tage alle rimelige foranstaltninger for at beskytte sikkerheden af dit kort og legitimationsoplysninger.
- 12.2. Du skal (a) opbevare kortet og hertil hørende legitimationsoplysninger sikkert og ikke tillade, at andre benytter dem; og (b) du skal lære legitimationsoplysningerne at kende udenad, herunder PIN-kode og anden sikkerhedsinformation, og til enhver tid holde dem hemmelige og aldrig skrive PIN på kortet eller andet, som du har sammen med kortet eller som er tilgængeligt for tredjeparter.
- 12.3. Undlad at afsløre PIN-koden til nogen, heller ikke til politiet eller os; desuden må PIN-kode eller anden legitimationsinformation ikke benyttes under forhold, hvor andre kan se dem.

- 12.4. Vi forbeholder os ret til at ændre PIN-koden, når kortet skal fornys eller udstedes på ny.

13. TYVERI, TAB ELLER MISBRUG AF KORT, KORTOPLYSNINGER ELLER PIN

- 13.1. Du skal uden unødigt opsættelse underrette os, hvis du opdager eller mistænker, at dit kort eller legitimationsoplysninger er gået tabt, blevet stjålet eller kompromitteret, eller hvis du har bemærket uautoriserede transaktioner på dit kort eller konto. Du kan foretage en sådan meddelelse ved at anmelde dit kort som bortkommet eller stjålet via Account Centre eller ved at rette henvendelse til vores kundeservice. Vi opkræver ikke noget gebyr for en sådan anmeldelse. Mens beskrivelsen af en forsinkelse som en "unødigt forsinkelse" kan variere alt efter omstændighederne, vil manglende meddelelse til os inden for tretten (13) måneder fra debiteringen af betalingstransaktionen altid være at regne for en unødigt forsinkelse. Hvis transaktionen er af en sådan type, hvor det præcise transaktionsbeløb var ukendt på tidspunktet for autorisationen (f.eks. i forbindelse med billeje eller en hotelreservation), og transaktionsbeløbet ser forkert ud, skal du underrette os inden for otte (8) uger fra debiteringsdagen på din konto.

- 13.2. Når du indberetter bortkomst, tyveri eller misbrug af dit kort eller legitimationsoplysninger eller uautoriseret brug af dit kort eller konto, skal du opgive præcise og fuldstændige oplysninger til os, herunder verificering af din identitet, dine komplette legitimationsoplysninger som kortholder (med undtagelse af din PIN-kode), transaktionsinformation, de omstændigheder, der førte til bortkomst, tyveri eller misbrug af dit kort eller legitimationsoplysninger, og hjælpe os med at sørge for, at kortet eller kontoen bliver deaktiveret så hurtigt som muligt. Vi kan kræve skriftlige erklæringer og attester fra dig.
- 13.3. Vi vil sørge for, at vores Account Centre og/eller kundeservice til enhver tid gør det muligt for dig at indberette bortkommet/stjålet kort og uautoriserede transaktioner. Ved modtagelse af din underretning indefryser vi midlerne på din konto og blokerer dit kort for at forhindre en uautoriseret brug i at fortsætte. Vi vil ligeledes gemme din underretning i mindst 18 måneder.
- 13.4. Vi vil straks indfryse midlerne på din konto og blokere dit kort, når vi modtager denne underretning.

14. I TILFÆLDE AF FEJL ELLER SPØRGSMÅL TIL DINE KORTTRANSAKTIONER

- 14.1. Kontakt kundeservice med det samme, hvis du mener, at din Travel Wallet-transaktion eller -kvittering er forkert, eller hvis du har brug for yderligere oplysninger om en transaktion, som fremgår af historikken eller kvitteringen for Travel Wallet-transaktionen. Du skal være klar til at oplyse følgende information: dit fulde navn, kortnummer, beskrivelse af fejlen eller transaktionen, forklaring på, hvorfor du tror, at der er tale om en fejl, eller hvorfor du har brug for flere oplysninger, og beløbet på den formodede fejl. Vi kan kræve yderligere information om din klage eller anmodende, og kan kræve, at du giver os denne information på skrift inden for 10 hverdage. Vi vil undersøge din klage eller spørgsmål på baggrund af de oplysninger, som du giver til os. Hvis vi ved færdiggørelsen af vores undersøgelse beslutter, at der ikke var tale om nogen fejl, sender vi dig en forklaring på skrift. Hvis der tidligere blev krediteret midler tilbage på din Travel Wallet, fordi du indberettede en transaktion som værende en formodet fejl, kan vi debitere disse midler, hvis vi efter afsluttet undersøgelse af sagen har fastlagt, at den pågældende transaktion faktisk var korrekt og autoriseret. Du kan bede om at få kopier udstedt af de dokumenter, som blev anvendt til undersøgelsen.

15 KORTHOLDERS ANSVAR FOR UAUTHORISERDE TRANSAKTIONER

- 15.1. Vi har ansvaret for tab, som opstår på grund af autoriserede transaktioner, medmindre andet fremgår af nærværende afsnit. En transaktion anses for at være uautoriseret, hvis kortholder ikke har givet tilladelse til transaktionen. En transaktion anses ikke for at være uautoriseret, hvis kortholder har udleveret kort eller legitimationsoplysninger eller PIN til en tredjepart.
- 15.2. Forudsat at du ikke har handlet svigagtigt eller udvist forsømmelse, er du ansvarlig for op til 375 DKK for tab forårsaget af uautoriserede transaktioner, hvor en betalingsmetode er blevet tilegnet uden autorisation og en PIN-kode, eller andre lignende, personlige sikkerhedsprocedurer er blevet anvendt (forudsat, imidlertid, at et sådant ansvar kan stige, hvis afsnit 15.3, 15.4. eller 15.5 finder anvendelse).
- 15.3. Forudsat at du ikke har handlet svigagtigt eller udvist forsømmelse, er du ansvarlig for op til 375 DKK for tab, der skyldes uautoriserede transaktioner, hvis vi kan bevise, at kortet og PIN eller lignende personlige sikkerhedsoplysninger er blevet brugt til transaktionen, og:
 - 15.3.1. du har undladt at underrette os uden unødigt forsinkelse, efter at du har opdaget, at dit kort, legitimationsoplysninger eller PIN eller andre personlige sikkerhedsoplysninger er bortkommet eller blevet misbrugt; eller
 - 15.3.2. du opgav PIN eller legitimationsoplysninger om kortholder til den person, som brugte dit kort uautoriseret, eller

du foretog en uautoriseret brug af dit kort via en formodet forsømmelse.

- 15.4. Du vil ligeledes være ansvarlig for hele tabet, som skyldes uautoriserede transaktioner, hvis kortet er blevet fysisk eller elektronisk aflæst, den tredjepart, som benyttede kortet, har benyttet en falsk underskrift, og de eller den person, som du gav kortet til:
 - 15.4.1. undlod at underrette os hurtigst muligt efter at have opdaget, at kortet var bortkommet; eller
 - 15.4.2. foretog en uautoriseret brug via en mulig forsømmelse.
 - 15.4.3. opgav din PIN til den person, som brugte kortet, og du fandt ud eller burde have fundet ud af, at der forelå en risiko for uautoriseret brug; eller
 - 15.4.4. handlede med overlæg, svigagtigt eller med vilje undlod at overholde nærværende Vilkår og Betingelser, herunder pligten til at holde dit kort og mobiltelefon sikker, beskytte din PIN og log in-information og blokere dit kort.
- 15.5. Hvis du har undladt at blokere kortet via Account Centre eller undladt at give os besked så hurtigt som muligt, efter du er blevet klar over bortkomsten eller tyveriet af kortet eller en uautoriseret brug heraf, ifalder du uretmæssig forsinkelse og vil være ansvarlig for det fulde tab. (Mens beskrivelsen af en forsinkelse som en "unødig forsinkelse" kan variere alt efter omstændighederne, vil manglende meddelelse til os inden for 13 fra debiteringen af betalingstransaktionen altid være at regne for en unødig forsinkelse.)
- 15.6. Kortholderens ansvar for en uautoriseret brug af kortet ophører, når kortholder har blokeret kortet eller underrettet os på korrekt vis om tabet af kort eller PIN eller at disse er faldet i de forkerte hænder eller om uautoriseret brug heraf, medmindre kortholder med vilje har indgivet en falsk underretning eller på andet måde handlet svigagtigt.

16. VORES ANSVAR

- 16.1 Forudsat at du anfægter en uautoriseret transaktion i overensstemmelse med afsnit 13, 14 og 15 i nærværende aftale uden uretmæssig forsinkelse, efter at du blev eller skulle være blevet klar over omstændigheden, og ikke senere end 13 måneder efter debitdato, skal vi refundere beløbet på transaktionen. Vores forpligtelse til at refundere opkrævningen gælder ikke, hvis (a) du har accepteret ansvaret for transaktionen på skrift, eller (b) vi inden for fire uger efter modtagelsen af din skriftlige underretning, hvori du modsætter dig opkrævningen, har indledt en retssag eller procedure. Pligten til at refundere, som fremgår af den første sætning, gælder ikke dit eget ansvar på 375 DKK, som fremgår af afsnit 15.
- 16.2 Uagtet dine forpligtelser, sørger vi for, at de legitimationsoplysninger, som er forbundet med kort eller konto, ikke er tilgængelige for andre end dig selv.
- 16.3 Vi sørger for, at vores Account Centre eller kundeservice er til rådighed for dig til enhver tid, så du kan underrette os om bortkommet, stjålet eller misbrug kort eller legitimationsoplysninger, eller til at du kan anmode om at få ophævet en spærring af kortet.
- 16.4 Vi har ikke pligt til at indgå i nogen disput, som måtte opstå mellem dig og en forhandler eller en bank, og en disput med en forhandler eller en bank fritager dig ikke for at overholde de bestemmelser, som gælder for brugen af kortet og nærværende aftale. Bemærk venligst, at vi ikke påtager os noget ansvar for kvaliteten, beskaffenheden, leveringen eller andre forhold af de varer eller tjenester, som er købt ved hjælp af kortet, medmindre andet fremgår af aftalen eller lovens bestemmelser. Uoverensstemmelser i forbindelse med kvaliteten, beskaffenheden, leveringen eller andre forhold af de varer eller tjenester, som er købt ved hjælp af kortet, skal adresseres til den pågældende forretningsdrivende.
- 16.5 Hvis du meddeler os, at du er blevet offer for bedrageri eller anden kriminell handling i forbindelse med opkrævninger på din konto, (a) skal du levere en skriftlig rapport til os, hvori du præciserer omstændighederne og (b) Vi kan kræve, at du melder sagen til politiet.

- 16.6 Vi har ansvaret for dit direkte tab: (a) som følge af uautoriserede transaktioner i det omfang, som er beskrevet under afsnit 15, (b) hvis kontoen er blevet fejlagtigt debiteret som følge af vores betalingsbehandlingstjenester (og i nogle tilfælde den forretningsdrivendes systemer), som fører til en transaktionsfejl, teknisk fejl, bogføringsfejl eller lignende omstændigheder, (c) for forkerte opkrævninger på din konto på grund af forsømmelighed fra vores side.
- 16.7 Selv om vi er ansvarlige for at behandle dine transaktioner på en korrekt og rettidig måde, uden nogen form for forsømmelighed fra vores side, så er vi ikke ansvarlige for at behandle transaktioner eller for at behandle dem forkert i de følgende tilfælde:
- 16.7.1 Når der ikke er tilstrækkelig saldo til at behandle det beløb, som transaktionen, som du eller den forretningsdrivende fremsender (dette kan ske, fordi du ikke har tilstrækkelige midler på kontoen, fordi der er tilbageholdt et beløb på en eksisterende autorisation, eller fordi du eller den forretningsdrivende har indtastet et forkert transaktionsbeløb, som overstiger pengene på kontoen);
- 16.7.2 adgang til dine midler er blokeret som en sikkerhedsforanstaltning, fordi du indberettede bortkomst, tyveri eller uautoriseret brug af dit kort;
- 16.7.3 vi har grund til at tro, at den anmodede transaktion er mistænkelig, svigagtig eller uautoriseret;
- 16.7.4 vi beslutter, at vi ikke kan behandle eller udføre en transaktion for at kunne overholde gældende lov, en dommerkendelse eller regler gældende for brug af kortet;
- 16.7.5 den pengeautomat, som du forsøger at bruge, har ikke kontanter nok;
- 16.7.6 den pengeautomat, POS-terminal, websted, netværk eller kommunikationssystem, som er omfattet af din transaktion, fungerer ikke korrekt;
- 16.7.7 Din computer eller dit mobilapparat, hvorfra du udfører transaktionen, kan ikke sende eller modtage data eller relevante meddelelser;

- 16.7.8 Omstændigheder, som vi ikke har kontrol over (for eksempel naturkatastrofer, jordskælv, brande, oversvømmelser, krig eller terrorismeangreb), forhindrer udførelsen af transaktionen;
- 16.7.9 en forretningsdrivende, bank eller pengeautomat afviser at acceptere dit kort;
- 16.7.10 du eller den forretningsdrivende opgav upræcise eller ufuldstændige oplysninger vedrørende en transaktion. Hvis den forretningsdrivende opgav et forkert beløb, som du burde have opdaget, da du brugte kortet til at betale for varerne eller tjenesterne, skal du adressere klagen til den forretningsdrivende;
- 16.7.11 dit kort virker ikke, fordi det er blevet beskadiget (i et sådant tilfælde bedes du informere kundeservice, så vi kan erstatte kortet med et nyt); og
- 16.7.12 korttidsafbrydelse i betalingskortsystemet eller betalingsbehandlingstjenesterne.

I alle disse tilfælde er vi ansvarlige, hvis vi har handlet forsømmeligt og herved bidraget til dit tab. Ansvar for en sådan forsømmelighed er imidlertid begrænset til dit direkte tab.

- 16.8 Medmindre andet fremgår, er vores ansvar begrænset til det beløb, som blev trukket fra din konto.
- 16.9 I det omfang, som gældende lov tillader det, er vi ikke ansvarlige for nogen form for indirekte tab eller driftstab eller gengældelsestab, medmindre vi har handlet groft uagtsomt, udvist forsætlig forsømmelse eller begået bedrageri. Derudover er vi ikke ansvarlig for tab, som (a) opstår som følge af usædvanlige omstændigheder, der ligger uden for vores kontrol, eller som vi ikke kan forudse eller undgå konsekvenserne af, eller (b) som måtte være forårsaget af pligter, som loven pålægger os.

17. REFUSIONER FOR TRANSAKTIONER

- 17.1. Du vil modtage en refusion for en autoriseret transaktion, som er indledt af eller gennem en berettiget, hvis beløbet på transaktionen, som opkræves på kortet af den forretningsdrivende overstiger det beløb, som du med rimelighed kunne forvente under køkets omstændigheder; og du beder udsteder om en refusion inden for otte (8) uger, fra vi har debiteret transaktionen på kortet. Hvis du beder os om en refusion under sådanne omstændigheder, skal du formidle os med faktuelle elementer vedrørende dette forhold.
- 17.2. Du kan ikke bruge en klage, som måtte have mod nogen andre, til at rette en klage mod os, eller til at afvise betaling af os, medmindre du har en lovmæssig ret hertil. Du kan ikke overføre nogen rettigheder mod udsteder til nogen andre. Du skal afvikle alle uoverensstemmelser om de køb, du foretog med kortet, med den forretningsdrivende, som accepterede kortet. Vi har ikke noget ansvar for leveringen, kvaliteten, sikkerhed, lovligheden eller noget andet forhold vedførende de varer eller tjenester, som du køber fra andre med brug af dit kort.

18. VORES RET TIL AT BLOKERE ELLER BEGRÆNSE BRUGEN AF KORTET ELLER KONTOEN

- 18.1. Uanset om du har oplyst os om bortkomsten, tyveriet eller uautoriseret brug af dit kort, konto eller legitimationsoplysninger, kan vi blokere eller begrænse brugen af kort eller konto, hvis vi med rimelighed (a) mener, det er nødvendigt af grunde i forbindelse med kortets sikkerhed, (b) har mistanke om, at brugen af kortet er uautoriseret, svigagtig eller ulovlig, eller (c) du overtræder nogen af vilkårene i denne aftale, herunder i forhold til den tilladte brug af kortet eller kontoen. Vi vil give dig besked om blokeringen og årsagen hertil. Vi vil give dig besked, før kortet blokeres, eller, hvis dette ikke er muligt, umiddelbart efter blokeringen. Vi vil imidlertid ikke underrette dig, hvis dette skader legitime sikkerhedshensyn eller udgør et brud på gældende lov.

19. REPRÆSENTATION ELLER GARANTIER

- 19.1. Bortset fra det i bestemmelserne i nærværende aftale og dansk lov fastlagte, foretager vi ingen repræsentation eller yder nogen garanti i forhold til de leverede ydelser.

20. GEBYRER

- 20.1. Du aftaler at betale alle gældende gebyrer, der påhviler brugen af Travel Wallet-kontoen. Den allerseneste gebyroversigt er altid at finde i aftalen. Du kan finde en link til aftalen i Account Centre.
- 20.2. Alle udgifter, herunder gebyrer fra tredjeparter, debiteres direkte til kortet på tidspunktet for betalingstransaktionen eller den pågældende aktivitet, medmindre der udtrykkeligt fremgår noget andet.
- 20.3. Gebyroversigt

Aktivering af kort og periodiske gebyrer	
Gebyr for levering af kort	0 DKK (Skal påfylde mindst 375 DKK for at modtage dit første, personaliserede kort. Efterfølgende kortordrer har ikke noget krav til minimumspåfyldning).
Gebyr på inaktivitet (Påløber hver måned efter seks på hinanden følgende kalendermåneder uden nogen transaktionsaktivitet.)	120 DKK
Gebyr for tilførsel af penge (Påfyldning)	

Påfyldning foretaget via bankoverførsel	0 DKK
--	-------

Påfyldning foretaget med debit/kreditkort	0 DKK, hvis påfyldningen sker til en Wallet, som er en udenlandsk Currency Wallet, IKKE din Home Currency Wallet (Den Gældende vekselkurs gælder for FX-konvertering). Hvis påfyldningen sker til din Home Currency Wallet: 0,5 % af påfyldningsbeløbet, med 10 DKK som minimum. Gebyr debiteret fra Home Currency.
---	---

Pengeautomattransaktioner*	
Gebyr på hævn timer foretaget fra pengeautomater i hjemlandet	0 DKK
Gebyr på hævn timer foretaget fra pengeautomater i udlandet	0 DKK
Gebyr på at konsultere saldo på pengeautomat (gælder såvel pengeautomater i hjem- og udland)	0 DKK
POS-transaktioner	
Gebyr på transaktioner via salgsterminal, Point of Sale (POS)	0 DKK
Andre gebyrer	
Gældende vekselkurs	Varierer alt efter typen af og tidspunktet for transaktionen. Den gældende valutakurs står anført i Account Centre og gælder, når: (a) du indsætter penge på en Preferred Load Wallet, som ikke er din Home Currency Wallet, (b) du aktivt foretager en overførsel mellem Currency Wallets, (c) systemet foretager en Auto Wallet Transfer mellem de forskellige Wallet-valutaer, fordi du ikke har tilstrækkelige midler i transaktionens Wallet-valuta, eller (d) du foretager en transaktion i en ikke Wallet-valuta. Den gældende valutakurs står anført i Account Centre.

Valutakonverteringsgebyr (gælder Auto Wallet Transfers samt transaktioner i Non-Wallet Currencies)	2,50 % af værdien på valutakonverteringen Gebyr på valutaveksling gælder IKKE for: (a) en transaktion i Wallet Currency, hvortil du har tilstrækkelige midler på Currency Wallet til transaktionen; eller (b) påfyldninger til din Preferred Load Wallet; eller (c) dine aktiver overføres ved hjælp af mobilapp eller websted mellem Currency Wallets.
Gebyr på papirudskrift	0 DKK

* Nogle pengeautomatsoperatører opkræver ekstra gebyrer eller afgifter for pengehævninger, andre aktiviteter som for eksempel saldoforespørgsler eller valutavekslinger.

21. BEGRÆNSNINGER

21.1. Travel Wallet er underlagt visse begrænsninger.

X Travel Wallet-niveauer og tilknyttede begrænsninger er fastlagt for at sikre programmets integritet. Begrænsningerne er beregnet ud fra den tilsvarende saldo i EUR for samtlige valuta-wallets til din konto.

Travel Wallets kontobegrænsninger		
	Niveau 1	Niveau 2
<i>Hvordan fastlægges det enkelte kontoniveau?</i>	<i>Validerede personlige oplysninger</i>	<i>Validerede personlige oplysninger + kilde til de verificerede midler</i>
Maks. kontosaldogrænse	10.000 €	15.000 €
Maks. indløsning	10.000 €	10.000 €
Maks. påfyldninger inden for 24 timer	15.000 €	15.000 €
Maks. P2P-aktivitet inden for 24 timer	2.500 €	2.500 €
Maks. hævegrænse fra pengeautomater inden for 24 timer	2.500 €	2.500 €
Maks. køb inden for 24 timer	10.000 €	10.000 €
Maks. påfyldninger inden for 1 år	25.000 €	90.000 €

Vi forbeholder os ret til at hæve eller sænke disse grænser til enhver tid eller kræve yderligere identitetsverificering and information om midlernes herkomst til fastlæggelse af sådanne grænser.

21.2. Forhøjelse af dine begrænsninger

Vi kræver information fra dig, når du opretter din Travel Wallet-konto i form af for eksempel fulde navn, adresse, fødselsdato, nationale Id-kort og information om, hvor dine midler stammer fra. Vi kan kræve yderligere dokumentation eller verificeringer vedrørende din identitet og herkomsten af dine midler for at kunne give dig adgang til nogen af begrænsningsniveauerne.

Alle dokumenter kan uploades direkte til Travel Wallet Account Centre. I nogle tilfælde kan vi bede om, at du sender os dokumenterne direkte til Travel Wallet Customer Service Team.

22. PRICELESS CITIES

- 22.1. Denne fordel fra Mastercard er tilgængelig for de nuværende brugere af Travel Wallet-programmet. Denne fordel giver brugerne adgang til eksklusive tilbud fra de forretningsdrivende samt arrangementer verden over. Hvis du vælger at deltage i Priceless Cities, skal du være opmærksom på, at det drejer sig om et program, som er separat fra Travel Wallet, og at dine oplevelser med hvilket som helst tilbud eller arrangement fra Priceless Cities er underlagt brugsvilkårene fra Priceless Cities.

23. KVITTERINGER; PERIODISKE KONTOUDTOG

- 23.1. Du aftaler at beholde dine kvitteringer for at kunne verificere dine transaktioner.
- 23.2. Et løbende opdateret, elektronisk udskrift af din transaktionshistorik fås 24/7 inde på Account Centre. Du kan eksportere eller udskrive det elektroniske udskrift. Du aftaler, at disse er rimelige procedurer for at tilgå kortudskrifter.
- 23.3. Du aftaler at kontrollere betalingstransaktionerne på dit kort mindst en gang om måneden. I overensstemmelse med gældende lov kan de registreringer af betalingstransaktioner, som er oprettet eller modtaget af udsteder, udgøre bevis på forekomsten af, beløbet på og betingelserne for transaktionerne.

24. INAKTIVT KORT ELLER KORT, DER ER STILLET I BERO

- 24.1. Dit kort kan stilles i bero eller være inaktivt efter en længere periode uden nogen finansiell aktivitet foretaget af dig (dvs. ingen aktivitet ud over eventuelle krediteringer eller debiteringer foretaget af os). Hvis dit kort er stillet i bero, kan vi blokere for udgående overførsler fra dit kort, indtil du henvender dig til kundeservice for at få aktiveret tilladelsen til sådanne overførsler.
- 24.2. Udsteder opkræver et månedligt gebyr for vedligeholdelse af Travel Wallet, således som det fremgår af gebyroversigten. Et sådant månedligt kontovedligeholdelsesgebyr frafalder hver måned, når du foretager en transaktion med dit kort.

25. AFTALENS AFSLUTNING

- 25.1. Du kan til enhver tid ophæve aftalen. Din ophævelse af nærværende aftale berører ikke nogen af vores rettigheder eller dine forpligtelser, som opstår under aftalen forud for afslutningen.
- 25.2. Vi kan ophæve aftalen, hvis der foreligger en objektiv grund til det ved at varsle dig om vores hensigt mindst 2 måneder før ophørsdato. I tilfælde af et materielt brud på aftalen begået af dig, kan vi vælge at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning ved at sende dig en skriftlig ophævelse af aftalen. I begge tilfælde vil opsigelsesmeddelelsen indeholde en begrundelse for aftalens ophør.
- 25.3. Du har ret til at trække dig ud af aftalen uden anførelse af grund og uden at blive pålagt gebyrer eller straf i en periode på 14 dage at regne fra den dato, du aktiverede din Travel Wallet-konto ("**Kontoåbningsdato**"). For at gøre dette skal du kontakte kundeservice og meddele os din anmodning om at lukke Travel Wallet og bede om, at din tilgængelige saldo returneres til dig uden pålæggelse af overførselsgebyrer.
- 25.4. Efter vi har modtaget din underretning om, at du ønsker at ophøre aftalen og lukke din Travel Wallet-konto, venter vi 10 dage, hvis der skulle være nogen udestående transaktioner, der kræver

behandling. Når alle transaktioner og gebyrer er blevet trukket fra, vil en eventuel resterende saldo på de Currency Wallets, som ikke er din Home Currency, blive omvekslet til din Home Currency Wallet via en Auto Wallet Transfer og returneret til dig fratrullet gældende gebyrer, forudsat at du har foretaget en tilfredsstillende bekræftelse af din identitet og adresse (hvor relevant). Vi kræver ikke kompensation for at ophæve aftale.

26. LUKNING AF KONTO OG INDLØSNING AF MIDLER

26.1. Hvis du på noget tidspunkt skulle beslutte at lukke Travel Wallet og kræve midler indløst, gælder følgende regler:

- 26.1.1. Indløsning af en lukket konto kan kun ske, efter at kortet er blevet annulleret;
- 26.1.2. Indløsning kan kun ske ved en enkel bankoverførsel til en konto i dit navn;
- 26.1.3. Vi har ret til at kræve, at du indgiver korrekt og gyldig identificering, før indløsningen kan finde sted; og
- 26.1.4. Der henvises til gebyroversigten for eventuelle, gældende gebyrer, som kan blive fratrullet den tilgængelige saldo før indløsning finder sted.

27. ÆNDRING I KONTAKTOPLYSNINGERNE

- 27.1. For at sikre os, at vi er i stand til at levere dig meddelelser og informationer fra tid til anden, skal du opdatere Account Centre, hvis der sker ændringer

af navn, adresse, bevis for adresse eller e-mailadresse. Gå ind på Account Centre for at opdatere disse oplysninger. Vi kan kræve understøttende dokumentation eller information for at foretage ændringer. Alle meddelelser til dig anses for værende gyldige, hvis de sendes til din sidst oplyste e-mail- eller postadresse.

28. ÆNDRINGER AF AFTALEN, KORTGEBYRER OG -FUNKTIONER

28.1. Vi forbeholder os til enhver tid ret til at ændre aftalen, forudsat at vi varsler kortholdere mindst 2 måneder i forvejen om enhver ændring til den nuværende aftale, egenskaberne ved og funktionerne til kortet eller Travel Wallet og gebyroversigten, hvis sådanne ændringer skulle være til ulempe for dig, fordi de enten forhøjer dine gebyrer eller ansvar eller mindsker dine rettigheder i henhold til aftalen. Hvis ikke vi hører fra dig før udløbet af de 2 måneder, antager vi, at du samtykker ændringen.

28.2. Vi forbeholder os ret til at ændre aftalen med virkning fra og med offentliggørelsen og underretningen heraf, uden at give dig noget forudgående varsel om ændringer, der ikke er til ulempe for dig, herunder men ikke begrænset til ændringer, som: (1) kan være påkrævet i henhold til loven, eller (2) sænker gebyrerne, omkostningerne eller f.eks. satser, eller (3) forbedrer indtjeningssatsen for XPoints, eller (4) vedrører tilførsel af nye eller forbedrede ydelser eller funktionaliteter, eller (5) vedrører en tildeling af aftalen til en ny udsteder eller programleder, eller til erstatning af de enheder, der står for udstedelse eller programforvaltning, som det skønsmæssigt måtte blive besluttet af udsteder og Rêv Europe Payments Ltd., eller (6) generelt ikke øger dit ansvar eller ikke mindsker dine rettigheder i henhold til aftalen.

28.3. Du bekræfter herved:

28.3.1. at dit forhold med os i det mindste delvist er baseret på elektroniske meddelelser, som kan ske over Account Centre eller pr. e-mail, og skønner sådanne kommunikationsmidler for værende tilstrækkelige i forhold til beskaffenheden af dit forhold med os;

28.3.2. erklærer, at du med jævne mellemrum vil konsultere webstedet og Account Centre; og

28.3.3. accepterer at være informeret om ændringer via webstedet og Account Centre eller pr. e-mail som en tilstrækkelig meddelelsesform.

28.4. Skulle du modsætte dig sådanne ændringer, har du ret til med øjeblikkelig

varsel at ophæve den nuværende aftale ved at kontakte kundeservice og indgive meddelelse om afslutningen på din Travel Wallet Account. Du har ret til at modtage den nuværende, tilgængelige saldo på kortet, som er forfalden i henhold til den nuværende aftale med fradrag af eventuelle gebyr, som måtte være gældende.

- 28.5. Undlader du at indgive en sådan underretning, som fremlagt i ovenstående afsnit 28.4, før den foreslåede ikrafttrædelsesdato for de foreslåede ændringer, antages du at have accepteret sådanne ændringer.
- 28.6. Fortsat brug af Travel Wallet og tilknyttede ydelser efter ikrafttrædelse af de foreslåede ændringer udgør dit samtykke til sådanne ændringer.
- 28.7. Du kan altid tilgå den gældende aftale, gebyroversigt og gældende begrænsninger i Account Centre. Du kan også bede om at få udleveret en udskrevet kopi af disse dokumenter ved at kontakte kundeservice.

29. DATABESKYTTELSE

- 29.1. Ved indgåelse af aftalen giver du udsteder din udtrykkelige, forudgående samtykke til at indsamle, bruge og behandle dine personlige oplysninger og offentliggøre information til tredjeparter, så denne kan opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen og som fremlagt i fortrolighedspolitikken.
- 29.2. Ved brug af kortet aftaler du at give udsteder, behandler og deres datterselskaber ret til at indsamle information om dig til brug for administration af korttjenesten, behandling af de foretagne transaktioner ved brug af tjenesten, rutinekontovedligeholdelse og andre formål, som fremgår af fortrolighedspolitikken.
- 29.3. Mens vi forbeholder os ret til at behandle og gemme data i lande uden for Den Europæiske Union, herunder USA, vil dette kun ske i fuld overensstemmelse med gældende EU-lov.
- 29.4. Du giver herved ret til udsteder, behandler og de af dem udpegede tredjeparter, i det omfang, som gældende lov tillader, at kontakte dig, herunder, men ikke begrænset til, pr. telefon, elektronisk mailbesked, meddelelser via webstedet eller mobilappen eller Account Centre og pr. post, med det formål at levere information til dig vedrørende din Travel

Wallet-konto samt anden information, som måtte være nødvendig for at gennemføre nærværende aftale.

- 29.5. Som det fremgår af fortrolighedspolitikken, indhenter vi udtrykkeligt samtykke fra dig, før vi eller tredjeparter, som er blevet engageret af os, kontakter dig pr. e-mail eller mobiltelefon for at præsentere dig for kommercielle forslag eller tilbud, som kunne have din interesse. Hvis du ved registreringen af et kort tilvalgte modtagelse af markedsføring, kan vi kontakte dig pr. telefon, SMS, elektronisk mail-beskeder, underretninger via webstedet, mobilappen eller via Account Centre og pr. post om produkter og ydelser, som vi leverer. Hvis du ikke

længere ønsker at modtage information om produkter og ydelser, bedes du venligst fravælge dette på webstedet, i mobilappen eller via Account Centre eller ved at kontakte kundeservice.

- 29.6. Som det fremgår af fortrolighedspolitikken, har du ret til at tilgå de oplysninger, som vi har indsamlet om dig, i overensstemmelse med gældende lov om beskyttelse af personer i forbindelse med behandling af persondata.

30. OPTAGELSE AF TELEFONSAMTALER OG ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

- 30.1. Du bekræfter og samtykker, at for at vi kan levere ydelserne til dig, har vi ret til at registrere og gemme optagelser af telefonsamtaler og elektronisk kommunikation med dig, i overensstemmelse med gældende persondataregler. Retten til at registrere og gemme optagelser af sådanne kommunikationer pålægger os ikke noget ansvar.

31. OVERHOLDELSE AF HVIDVASKNINGSGLENERNE

- 31.1. I overensstemmelse med gældende lovgivning om bekæmpelse af hvidvaskning og finansiering af terrorisme, bliver åbning af ethvert klientforhold, herunder et kortholderforhold, underlagt en korrekt identificering af kortholder fra udsteders og behandlers side. Du repræsenterer herved, at du ikke uden yderlige forsinkelse vil oplyse os om alle relevante identificeringsoplysninger om dig, som vi beder om at få udleveret, at holde sådanne oplysninger opdaterede og underrette os om enhver ændring af betydning heraf.
- 31.2. Hertil kommer, at brugen af og adgangen til kort og konto udtrykkeligt er betinget af følgende:
- 31.3. Ingen kortholder eller bruger af kort eller konto er en person, som er, eller er ejet eller kontrolleret af personer, som er: (1) idømt sanktioner af nogen slags; eller (2) polaceret, organiseret eller bosat i et land eller territorium, som er, eller hvis regering er idømt sanktioner.

31.4. Ingen kortholder eller bruger af kort eller konto må: (1) drive nogen forretning eller være engageret i at foretage eller modtage noget bidrag i form af varer, tjenester eller penge til fordel for nogen personer, eller i noget land eller territorium, som er underlagt eller mål for sanktioner; (2) handle med eller på anden måde være engageret i nogen transaktioner, der vedrører nogen ejendomme eller interesser i ejendomme, som er blokeret som følge af sanktioner, eller som på anden måde er forbudt i de pågældende love om hvidvaskning, finansiering af terrorisme, underslæb, korruption eller sanktioner; eller (3) medvirke til eller konspirere om at medvirke i transaktioner, der unddrager eller undgår eller har til formål at unddrage eller undgå eller forsøge at bryde nogen af de forbud, som fremgår af enhver relevant lov eller sanktion om hvidvaskning, finansiering af terrorisme, underslæb eller korruption.

De midler, som er påfyldt kortet og kontoen, må ikke stamme fra eller benyttes til at fremme eller medvirke til nogen form for ulovlig aktivitet, herunder uden begrænsning: (1) enhver transaktion, handel eller aktivitet, som omgår relevante love eller sanktioner om hvidvaskning, finansiering af terrorisme, underslæb og korruption, eller som ville foranledige, at udsteder eller Rev til at begå brud på sådanne love; eller (2) enhver ulovlig spilleaktivitet på internettet, herunder væddemål, accept af kredit, elektroniske pengeoverførsler, checks eller anden betaling, som implicerer en finansiel institution til at betale for ulovlig spillegæld indgået på nettet.

32. GÆLDENDE LOV / JURISDIKTION

- 32.1. Vilklårene i nærværende aftale er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med spansk lov.
- 32.2. Vil vil kommunikere med dig på engelsk.
- 32.3. Uagtet aftalens vilkår og betingelser, er kortholder altid beskyttet af den obligatoriske danske forbrugerlovgivning. Enhver sag mod kortholder kan kun behandles ved domstolene i den medlemsstat, hvor kortholder er bosat. Kortholder kan lægge sag an mod os enten for domstolene i den medlemsstat, hvor vi er bosat, eller for domstolene i det land, hvor kortholder er bosat.
- 32.4. Denne aftale, sammen med gebyroversigten, fortrolighedspolitikken og begrænsningerne, som er fremlagt på Account Centre, og tilføjet til aftalen i form af henvisning, udgør den fulde aftale mellem dig og os i forhold til Travel Wallet-programmet. Hvis nogen bestemmelse i nærværende aftale konstateres ikke at kunne håndhæves i henhold til gældende lov, forbliver de øvrige bestemmelser gyldige og kan fuldbyrdes.
- 32.5. Skulle vi undlade at håndhæve en bestemmelse i aftalen, betyder dette ikke nogen fritagelse fra vores side, for så vidt angår vores ret til efterfølgende at fuldbyrde en sådan eller andre bestemmelser i henhold til aftalen. De bestemmelser i aftalen, som er tilsigtet til at forblive i kraft efter ethvert ophør eller annullering af aftalen, skal forblive i kraft ved ethvert ophør eller annullering af aftalen.
- 32.6. Vi kan overdrage vores rettigheder i henhold til nærværende aftale. Din Travel Wallet og midler herpå er underlagt samtlige gældende regler fra ethvert clearing house eller andre selskaber, som medvirker ved transaktionerne.

33. KLAGER

- 33.1. Hvis du har nogen klager til vores ydelser, bedes du venligst først kontakte kundeservice på support@xtravelwallet.com eller kontakte kundeservice via Account Centre.
- 33.2. Hvis du stadigvæk er uenig i eller utilfreds med resultatet af din klage eller krav, som du måtte have i forbindelse med betalingstjenesterne, kan du rette henvendelse til udstederens formelle klagetjeneste, Issuer's Formal Claim Service, til følgende e-mailadresse: sac@bnext.es.

Tidsfristen for udsteders klagetjeneste til at behandle klagen eller kravet er femten hverdage at regne fra den dato, hvor klagen eller kravet, blev indgivet til udsteder.

Når de femten hverdage er gået fra den dato, hvor klagen eller kravet blev registreret, uden at kundeserviceafdelingen har løst sagen, eller før denne periode er udløbet, hvis klagen eller kravet er blevet helt eller delvist afvist, eller hvis du ikke er tilfreds med den forelagte løsning, kan du henvende dig til den pågældende klageinstans i den spanske nationalbank via dette link <https://sedeelectronica.bde.es/sede/es/> eller til deres kontor på Calle Alcalá, 48, 28014, Madrid, Spanien.

- 33.3 I det utænkelige tilfælde, at udsteder ikke er i stand til at løse uoverensstemmelserne direkte med dig, bedes du venligst bemærke, at Den Europæiske Union har en online ansøgningstjeneste for tvistsbilæggelsessager til brug for forbrugerne i EU, hvortil du kan indsende de tvistsmål, som opstår i forbindelse med køb på nettet. Du kan tilgå denne tjeneste på <https://ec.europa.eu/odr>. Du har også mulighed for at løse uoverensstemmelserne ved at gå rettens vej.

34. TILSYNSMYNDIGHED

- 34.1 BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA et selskab, som er registreret i Spanien, med selskabsnummer B88463534, under tilsyn af den spanske nationalbanks finansafdeling, Calle Alcalá, 48, 28014, Madrid, Spanien.

35. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 35.1. BORTSET FRA TILFÆLDE MED GROV UAGTSOMHED, FORSÆTLIG FORSØMMELSE ELLER BEDRAGERI BEGÅET AF OS, OG I DET OMFANG, SOM LOVEN FASTLÆGGER, ER VI UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR NOGEN SÆRLIGE, TILFÆLDIGE, INDIREKTE, STRAFBARE ELLER FØLGESKADER AF NOGEN SLAGS.

36. SIKRING AF MIDLER PÅ KORTET

- 36.1. MIDLERNE PÅ DIT TRAVEL WALLET FORVALTES AF BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA, et spanskregistreret selskab, med selskabsnummer B88463534 og selskabsadressen Zurbano 71, 28010, Madrid, Spanien. BNEXT bekræfter at holde de midler, som indsættes på Travel Wallet-konti, adskilt fra andre midler, som selskabet forvalter, og at drage al rimelig omsorg for at sikre sådanne Travel Wallet-midler.

37. SKADESLØSHED

- 37.1. I det omfang som gældende lov tillader det, bekræfter du, at du vil erstatte og holde os skadesløse fra og imod enhver og samtlige direkte tab, som sker eller påføres på grund eller som følge af dit brud på nærværende aftale, bedrageri begået af dig eller forsætlig uagtsomhed eller dit brud på enhver lov eller rettighed tilhørende en tredjepart i forbindelse med din brug af Travel Wallet.

38. RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

Uden at begrænse sine øvrige lovmæssige forpligtelser og ret og rimelighed, kan behandleren advarer udsteder om bedrageri, ulovlige, illegale eller uetiske handlinger, som du måtte begå med brug af dit Travel Wallet, samt "tilbageholde" beløb på kontoen eller af bestemte transaktioner, som er forsøgt ved hjælp af din Travel Wallet-konto.