

# X TRAVEL WALLET - MATKALOMPAKON YLEISET EHDOT

## (Suomi)

Näissä X Travel Wallet ("Travel Wallet") -matkalompakon yleisissä ehdoissa ("sopimus") määritellään ne ehdot, joilla Mastercard Prepaid -kortti ("kortti" alla esitetyn määritelmän mukaisesti) ja/tai Travel Wallet -tili ("tili" alla esitetyn määritelmän mukaisesti) on annettu sinulle BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADAN toimesta ("liikkeeseenlaskija"). Ehdolla hallinnoidaan Travel Wallet -matkalompakon käyttöä ja sinun ja liikkeeseenlaskijan välistä suhdetta.

Travel Wallet -matkalompakko käsittää monivaluuttapohjaisen MasterCard-merkkisen prepaid-kortin sekä monitoimitilin, jonka avulla voit saada X-pisteitä kortilla tekemistäsi kelpuutetuista hankinnoista.

Rêv Europe Payments Ltd. hallinnoi Travel Wallet -ohjelmaa, toimii korttien jakelijana ja tarjoaa maksukäsittelypalveluita liikkeeseenlaskijan jakelijana.

BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., S.L. eli liikkeeseenlaskija on espanjalainen yhtiö, jonka verotunnus on B88463534 ja jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee Madridissa, osoitteessa Calle Zurbano 71, 28010, Espanja. Liikkeeseenlaskijalla on Espanjan keskuspankin lupa toimia sähköisen rahan liikkeeseenlaskijalaitoksena ja se on rekisteröity tällä luvalla numerolla 6717.

Sähköisen rahan liikkeeseenlaskijalaitoksena liikkeeseenlaskijan on suojattava tililläsi olevat varat. Suojaustoimenpiteisiin liittyvät velvoitteet täytetään tallentamalla varasi erilliselle tilille kolmannen tahon luottolaitokseen (Inversis Banco, S.A.). Suojaustilin tilinhaltija on liikkeeseenlaskija.

Huomioi, että ohjelmaan osallistumistasi ja Travel Wallet -matkalompakon käyttöäsi hallinnoidaan myös seuraavalla:

- Travel Wallet -matkalompakon tietosuojakäytäntö ("tietosuojakäytäntö"), jossa kuvataan keräämiämme tietoja ja ehtoja, joilla voimme käyttää, jakaa ja säilyttää niitä.

Voidaksesi saada Travel Wallet -tilin, sinun tulee asua Suomessa ja olla vähintään 18-vuotias. Travel Wallet saattaa olla tulevaisuudessa myös muiden maiden asukkaiden saatavissa ja mikäli näin tapahtuu, julkaisemme asuinmaakelpoisuuteen liittyvät vaatimukset verkkosivustolla ja mobiilisovelluksessa.

# 1. MÄÄRITELMÄT

**Tilikeskus** tarkoittaa alustaa, jolla hallinnoit varojasi ja pääset kaikkiin Travel Wallet -matkalompakon toimintoihin. Pääset tilikeskukseen mobiilisovelluksesta, verkkosivustolta tai kellosovelluksesta. Tilikeskuksen toiminnallisuus saattaa vaihdella riippuen siitä, onko keskukseen siirrytty mobiilisovelluksesta, verkkosivustolta tai kellosovelluksesta.

**Sopimus** tarkoittaa tätä asiakirjaa, Travel Wallet -matkalompakon yleisiä ehtoja.

**Sovellettava vaihtokurssi** tarkoittaa korttiin liittyvää ulkomaan valuutan vaihtokurssia, jota sovelletaan ulkomaan valuutassa Travel Wallet -tililläsi suoritettuihin tapahtumiin. Sovellettava vaihtokurssi vaihtelee riippuen tapahtuman tyypistä ja ajankohdasta, ja voit suorittaa siihen liittyviä hakuja tilikeskuksessa. Joidenkin tapahtumien tapauksessa sovellettava vaihtokurssi määritellään sinä hetkenä, jolloin tapahtuma kirjataan tilillesi, mikä saattaa poiketa hetkestä, jolloin suoritit tapahtuman.

**Automaattinen lompakkosiirto** tarkoittaa tilannetta, jossa valuuttalompakossa ei ole riittävästi varoja, jolloin varat siirretään automaattisesti toisesta valuuttalompakosta tapahtuman loppuunviemisen mahdollistamiseksi. Automaattiset lompakkosiirrot suoritetaan käyttäen sovellettavaa vaihtokurssia ja siihen sovelletaan myös valuutan vaihtomaksua.

**Käytettävissä oleva saldo** tarkoittaa rekisteröimämme rahan määrää, joka on käytettävissä tapahtumiin kortteja käyttämällä. Käytettävissä oleva saldo lasketaan lisäämällä kaikki lataukset tai hyvitykset Travel Wallet -tilillesi ja vähentämällä kaikki veloitukset, käteisnostot, maksut, valtuutukset ja otot, joita voidaan soveltaa tämän sopimuksen nojalla.

**Arkipäivillä** tarkoitetaan päiviä maanantaista perjantaihin, poislukien liikkeeseenlaskijan noudattamat pyhäpäivät.

**Kortti** tarkoittaa kortinhaltijalle myönnettyä Travel Wallet MasterCard prepaid -korttia. Kortti voi olla fyysinen tai virtuaalinen.

**Kortinhaltija** tarkoittaa luonnollista henkilöä, joka asuu Suomessa, on vähintään 18-vuotias ja joka on asianmukaisesti solminut tämän sopimuksen ja jolle on myönnetty korttituote ja jolla on aktivoitu tili.

**Valtuustiedot** tarkoittavat joitakin, useita tai kaikkia seuraavista tiedoista: PIN, käyttäjänimi, tilikeskuksen salasana, CVC2-koodi, kortin viimeinen voimassaolopäivä, 16-numeroinen kortin numero, turvakysymys, laitteesi tai biometrinen sisäänkirjautuminen.

**Valuutan vaihtomaksu** tarkoittaa maksua, joka lisätään sovellettavaan vaihtokurssiin aina silloin, kun (a) järjestelmä tekee automaattisen lompakkosiirron siinä tapauksessa, että sinulla ei ole riittävästi varoja tapahtuman lompakon valuutassa (sitä sovelletaan vain siihen tapahtuman osuuteen, johon sinulla ei ole riittävästä saldoista käytettävissä vastaavassa valuuttalompakossa), tai (b) suoritat tapahtuman muulla kuin lompakovaluutalla.

**Valuuttajärjestys** tarkoittaa valuuttalompakkojesi järjestystä, jossa niitä käytetään tapahtumien tai maksujen käsittelyyn silloin, kun sinulla on useampi kuin yksi valuutta ladattuna Travel Wallet -tililläsi.

**Valuuttalompakko** tarkoittaa sitä Travel Wallet -tilisi osiota, jossa kukin lompakon kulloinkin käytettävissä olevista valuutoista sijaitsee.

**Asiakaspalvelu** tarkoittaa Travel Wallet -asiakaspalvelua, johon saat [yhteyden sähköpostitse osoitteella support@xtravelwallet.com](#) tai soittamalla siihen asiakaspalvelunumeroon, joka on ilmoitettu Travel Wallet -korttisi kääntöpuolella ja tilikeskuksessa, tai muilla käytettävissä olevilla menetelmillä.

**CVC2-koodi** (MasterCard) tai **kortin turvakoodi** tarkoittaa 3-numeroista kortin varmennusarvokoodia, joka vastaa digitaalista allekirjoitusta ja joka vaaditaan verkossa tehtäviin tapahtumiin. Arvokoodi löytyy kortin kääntöpuolelta.

**Eurooppalainen kuluttajansuoja** tarkoittaa lakeja, asetuksia, direktiivejä ja muita oikeudellisia välineitä, jotka on otettu käyttöön Euroopan unionissa (ja saatettu osaksi kansallista lainsäädäntöä tarpeen vaatiessa) ja jotka liittyvät jäsenvaltioiden kuluttajien suojeluun, mukaan lukien muun muassa neuvoston asetusta (EY) N:o 44/2001, direktiiviä 2007/64/EY ja Euroopan yhteisön kuluttajaoikeuden säädöskokoelmiin kuuluvat direktiivit.

**Maksu** tarkoittaa kaikkia maksuja, joita kortinhaltijan tulee maksaa meille sopimuksen nojalla tai sen mukaan, mitä on määritelty maksutaulukossa, ja joita voidaan ajoittain tarkistaa.

**Kotimaan valuutta** tarkoittaa aktiivisten tilien osalta Travel Wallet -tilisi ensisijaista valuuttaa, joka määräytyy asuinmaasi perusteella. Aktiivottomien tai suljettujen tilien tapauksessa se tarkoittaa liikkeeseenlaskijan ensisijaista valuuttaa.

**Liikkeeseenlaskija** tarkoittaa Travel Wallet -matkalompakon liikkeeseenlaskijaa, joka on tällä hetkellä BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA, Espanjassa rekisteröity yhtiö,

jonka rekisterinumero on B88463534.

**Rajoilla** tarkoitetaan rahallisia rajoja, joita sovelletaan Travel Wallet -tilin käyttöön, ja jotka on (i) yksilöity kohdassa 21 tai (ii) jotka sisältyvät tilikeskukseen tiettyjen ominaisuuksien osalta.

**Lataaminen** tarkoittaa rahoitusvarojen lisäämistä Travel Wallet -matkalompakkoon.

**MasterCard** tarkoittaa yhtiötä MasterCard International Incorporated tai sen seuraajia tai sen valtuuttamia tahoja.

**Jäsenvaltio** tarkoittaa valtiota, joka kuuluu Euroopan unioniin tai Euroopan talousalueeseen (ETA).

**Mobiilisovellus** tarkoittaa meidän toimittamaamme mobiilisovellusta, jota käytetään Travel Wallet -tilille pääsemiseen tähän tarkoitettujen mobiililaitteiden avulla ja joka saattaa sisältää IOS-, Android- tai muita alustoja.

**Negatiivinen saldo** tarkoittaa negatiivista käytettävissä olevaa saldoa (vastakohtana positiiviselle käytettävissä olevalle saldolle), joka muodostuu silloin, kun Travel Wallet -tililtä tehdyt veloitukset ylittävät kaikkien valuuttalompakkojesi käytettävissä olevan kokonaissaldon. Tässä tilanteessa muodostuu velka, joka sinun tulee välittömästi maksaa takaisin liikkeeseenlaskijalle, eikä se tarkoita minkään muotoista luottoa tai rahoitusjärjestelyä.

**Verkon suorituskurssi** tarkoittaa vaihtokurssia, jonka maksujärjestelmä valitsee (vastakohtana Travel Wallet -vaihtokurssille) tapahtuman suoritushetkellä silloin, kun kyseessä on valuutta, jota ei tueta ja jonka määräisenä vastaava tapahtuma suoritetaan.

**Muu kuin lompakkovaluutta** tarkoittaa valuuttaa, joka ei ole lompakkovaluutta.

**Maksunkäsittelypalveluilla** tarkoitetaan valtuutus- ja suorituspalveluita, joita suorittaa Rêv Europe Payments Ltd. tai sen valtuuttama sidosyhteisö ("käsittelijä") liikkeeseenlaskijan jakelijana aina silloin, kun suoritat tapahtumia Travel Wallet -matkalompakolla tai kortillasi.

**Maksutapahtuma** tarkoittaa ostoa, siirtoa, nostoa tai tapahtumaa, jonka kortinhaltija suorittaa kortilla.

**Henkilötiedot** tarkoittavat tunnistettavaan henkilöön liittyviä tietoja, joilla henkilö voidaan tunnistaa suoraan tai välillisesti erityisesti tunnisteviitteellä siten kuin on säädetty sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä, mukaan lukien Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016 (yleinen tietosuojasetus).

**PIN** tarkoittaa henkilökohtaista tunnistenumeroa, joka liittyy ainutkertaisesti korttiisi ja jota käytetään sähköisten maksujen suorittamiseen kortillasi.

**Ensisijainen latauslompakko** tarkoittaa tuettua valuuttalompakkoa, jonka valitset vastaanottaaksesi tilillesi ladattuja varoja.

**Tietosuojakäytäntö** tarkoittaa Travel Wallet -matkalompakon tietosuojakäytäntöä sen kulloinkin tarkistetussa muodossa, jonka olet hyväksynyt ja jota sovelletaan Travel Wallet -matkalompakon käyttöösi.

**Vaativukset täyttävät hankinnat** tarkoittavat kuluttajan ostotapahtumia, jotka on maksettu

Travel Wallet -kortillasi ja jotka kohdistuvat tavaroihin tai palveluihin, jotka on hankittu muussa kuin liiketoimintatarkoituksessa ja joilla kortinhaltija ansaitsee X-pisteitä. Seuraavat EIVÄT ole vaatimukset täyttäviä hankintoja:

- veroviranomaisille suoritettut maksut (lukuun ottamatta tavara- ja palveluveroa tai arvonlisäveroa, joka maksetaan vaatimukset täyttävän hankinnan seurauksena ja joka katsotaan osaksi vaatimukset täyttävää hankintaa, jonka perusteella kortinhaltija ansaitsee pisteitä)
- muut veloitustapahtumat, kuten käteisnostot, rahapelitapahtumat, käteistapahtumien kaltaiset tapahtumat (kuten postiosoitukset, matkashekit ja käteisraha ulkomaan valuutassa), maksujen ja lisämaksujen veloitukset, valuuttalompakoiden väliset siirrot tai säätelytapahtumat
- liiketoimintaan liittyvät hankinnat
- muun tyyppiset tapahtumat, jotka on yksilöity sopimuksessa pisteiden ansaitsemiseen kelpaamattomiksi tapahtumiksi.

**Tapahtuma-aktiiviteetti** tarkoittaa kaikkia hankintatapahtumia, varojen lataamista tilillesi, tililtäsi tekemiäsi rahansiirtoja, pankkiautomaattitapahtumia, pankkiautomaatilla suoritettuja saldotiedusteluja tai valuuttalompakoiden välisiä varojen siirtoja, joita kortinhaltija tekee mobiilisovelluksella tai verkkosivustolla. Maksujen arviointi tai automaattisesti suoritettut valuuttatapahtumat tällaisten maksujen veloittamiseksi eivät ole tapahtuma-aktiiviteettia.

**Travel Wallet -tili (tai "tili")** tarkoittaa sähköisen rahan prepaid-tiliä, joka liittyy korttiisi, jossa nimesi on merkitty kortinhaltijaksi ja joka on ladattu yhdellä tai useammalla valuuttalompakolla, joilla voidaan käyttää ennakkomaksutoiminnallisuutta ja käytettävissä olevia saldojasi sekä kaikkia ominaisuuksia, joita siihen voidaan ajoittain sisällyttää Travel Wallet -matkalompakon osana.

**Travel Wallet -kellosovellus** tarkoittaa Apple- tai Android-kellosovellusta.

**Muu kuin tuettu valuutta** tarkoittaa valuuttaa, jota ei tarjota lompakoissasi.

**Virtuaalinen kortti** tarkoittaa muuta kuin fyysistä prepaid-maksukorttia, jota voidaan tarkastella mobiilisovelluksella tai verkkosivuston tilikeskuksessa. Virtuaalinen kortti sisältää 16-numeroisen MasterCard-kortin numeron, turvakoodin (CVC2) ja viimeisen voimassaolopäivän, jotka eivät ole samat kuin fyysisessä Travel Wallet -korttissasi. Voit käyttää virtuaalista Travel Wallet -korttiasi ainoastaan verkossa tehtäviin ostoksiin.

**Lompakkovaluutat** tarkoittavat seuraavia:

Ruotsin kruunu	Yhdysvaltain dollari	Singaporen dollari
Norjan kruunu	Yhdistyneen kuningaskunnan punta	Sveitsin frangi
Tanskan kruunu	Japanin jeni	Thaimaan baht
Euro	Puolan zloty	Turkin liira
		Honkongin dollari

ja muut valuutat, joita saatamme ryhtyä tukemaan tulevaisuudessa lisäämällä kyseisen valuutan määräisen valuuttalompakon.

**Me, meitä** ja **meidän** tarkoittavat liikkeeseenlaskijaa sekä sovellettavissa tapauksissa käsittelijää.

**Verkkosivusto** tarkoittaa Internet-verkkosivustoa, joka on saatavissa verkkosivuosoitteessa ([www.xtravelwallet.com](http://www.xtravelwallet.com)) tai mitä tahansa muuta verkkosivustoa, jonka aikanaan ilmoitamme.

**X-pisteet** tarkoittavat Travel Wallet -ohjelmassa ansaittuja pisteitä, jotka voidaan lunastaa alennuksina tai muuntaa kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelmiksi, mutta niitä ei lasketa mukaan määrätyn eliitti- tai ensisijaisuusosaston saavuttamiseksi kolmannen tahon kanssa.

**Sinä** ja **sinun** tarkoittavat kortinhaltijaa.



## 2. X-PISTEET

2.1. Aina, kun teet vaatimukset täyttävän hankinnan käyttäen Travel Wallet -matkalompakkoasi, sekä kotimaassa että ulkomailla, ansaitset X-pisteitä alla esitetyn ansaitsemispisteytyksen mukaisesti.

Ansaitsemispisteytys perustuu kotimaan valuuttaasi. Tässä on esitetty ansaitsemispisteytys vaatimukset täyttävistä hankinnoista:

Kotimaan ostokset	Kansainväliset ostokset
2 X-pistettä kustakin 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK määrästä, jonka käytät kotimaassasi	15 X-pistettä kustakin 10 EUR/100 SEK/100 NOK/100 DKK vastaavasta määrästä, jonka käytät ulkomailla

2.2. X-pisteet, jotka näkyvät Travel Wallet -tilikeskuksessa eivät ehkä vastaa ajantasaista pistesaldoasi, sillä X Travel Wallet -kortilla ansaittujen pisteiden hyvittäminen X Travel Wallet -tilillesi saattaa kestää jopa 30 päivää. Voit tarkistaa X-pisteitteesi lopullisen määrän tai mitkä tahansa muut X-pisteiden ehdot Travel Wallet -tililtäsi.

## 3. KORTINHALTIJAN VELVOITTEET

3.1. Kortinhaltija on ainoa valtuutettu kortin ja tilin käyttäjä ja täysimääräisesti vastuussa kortin käytöstä tämän sopimuksen ehtojen ja lainsäädännön mukaisesti. Korttia ei voi siirtää muille ja sitä saa käyttää ainoastaan kortinhaltija tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti ja vain käytettävissä olevan saldon enimmäismäärään asti. Travel Wallet -tiliäsi ja sen velvoitteita ei voi määrätä muille. Tätä korttia saa käyttää ainoastaan kuluttajatapahtumiin eikä sitä saa käyttää liiketoiminnan hankintoihin.

3.2. Kortinhaltijan tulee olla vähintään 18-vuotias ja asua Suomessa.

3.3. Kortti pysyy aina liikkeeseenlaskijan omaisuutena.

3.4. Kortinhaltijan on allekirjoitettava kortti sen kääntöpuolella olevaan allekirjoituskenttään ja aktivoitava kortti tilikeskuksessa ennen käyttöä.

3.5. Kortinhaltijana olet vastuussa tämän sopimuksen noudattamisesta ja olet yksinomaisessa vastuussa kaikista sopimuksen rikkomisesta johtuvista seuraamuksista. Tämän sopimuksen nykyinen versio on kortinhaltijan saatavissa tilikeskuksen linkin avulla milloin tahansa. Kortinhaltijan, eli sinun suorittamasi Travel Wallet -matkalompakon aktivointi, lataaminen tai käyttö tarkoittaa sitä, että hyväksyt tämän sopimuksen, maksutaulukon ja rajat.

3.6. Myönnät ja hyväksyt, että Travel Wallet -matkalompakon käyttösi on rajoitettu Travel Wallet -matkalompakkoon ladattuihin varoihin, joita ei ole siihen mennessä varattu tai käytetty. Annat meille luvan vähentää varoja Travel Wallet -matkalompakkosi käytettävissä olevasta saldosta aikaisemman virheen tai sinulle suoritettun ylimääräisen maksun korjaamiseksi, tai muista oikeutetuista syistä.

## **4. KORTIN MYÖNTÄMINEN, AKTIVOINTI JA KÄYTTÖ**

4.1. Kortti on sähköinen maksuväline vähittäismyyntiliikkeissä, jotka hyväksyvät MasterCardin, sekä väline käteisen nostamiseen valtuutetuista pankeista tai pankkiautomaateista, jotka hyväksyvät MasterCardin.

4.2. Voidaksesi käyttää korttia, sinun on ensin aktivoitava tilisi ja korttisi tilikeskuksessa annettujen ohjeiden mukaisesti. Pääset tilikeskukseen verkkosivustolta tai mobiilisovelluksesta. Sinun tulee toimittaa meille oikeat tiedot itsestäsi, mukaan lukien kaikki asiakirjat, valokuvat ja tiedot, joita voimme kohtuudella pyytää henkilöllisyytesi tarkastamiseksi ja sääntömääräisten velvoitteiden täyttämiseksi. Sitoudut ilmoittamaan meille välittömästi, jos tietosi muuttuvat. Kun olet suorittanut aktivoinnin, voit ladata varoja tilillesi ja suorittaa sen jälkeen tapahtumia.

4.3. Käytettävissäsi on virtuaalinen kortti Travel Wallet -tilikeskuksen kautta.

4.4. Jos käytettävissä oleva saldo ei riitä tapahtuman summan kattamiseen, mukaan lukien valuutan vaihtomaksut, voit ohjeistaa kauppiaan veloittamaan osan hankinnasta kortilta ja maksaa jäljelle jäävän osan käteisellä tai muulla maksutavalla ("jaettu tapahtuma"). Jotkut kauppiat eivät hyväksy jaettuja tapahtumia. Jos käytät valtuustietojasi esittämättä korttia, toiminnan oikeudelliset vaikutukset ovat samat kuin jos olisit käyttänyt itse korttia.

4.5. Sinun tulisi seurata käytettävissä olevaa saldoasi. Liikkeeseenlaskija ei maksa korkoja käytettävissä olevasta saldosta. Aina kun käytät korttiasi, annat meille samalla luvan vähentää käytettävissä olevasta saldostasi vastaavan tapahtuman summan sekä siihen sovellettavat maksut ja ulkomaan valuutan vaihtomaksut. Et saa ylittää käytettävissä olevaa saldoasi yksittäisellä tapahtumalla tai tapahtumien sarjalla. Sinulla ei ole oikeutta pysäyttää minkään ostotapahtuman maksua, jonka olit valtuuttanut käyttämällä korttiasi tai valtuustietojasi sen jälkeen, kun kyseisestä tapahtumasta on tullut peruuttamaton. Annat valtuutuksen korttia tai valtuustietoja käyttämällä sen jälkeen, kun tapahtumasta on tullut peruuttamaton. Tapahtumasta tulee peruuttamaton silloin, kun hyväksyt korttitapahtuman ja kun maksujärjestelmä on hyväksynyt tapahtuman. Jos hyväksyt tapahtuman ja sen jälkeen et kuitenkaan toteuta suunnitelman mukaista hankintaa, hyväksyntä voi aiheuttaa kyseisen varojen määrän pitämisen varattuna.

4.6. Tiliin, saldoon ja tapahtumiin sovelletaan tämän sopimuksen Rajat-osiossa ilmoitettuja rajoja tai muita rajoja, joista ilmoitetaan tilikeskuksessa.

4.7. Petosten aiheuttamien vahinkojen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaan liittyvien käytäntöjen mukaisesti varaamme oikeuden asettaa rajoja kortin käytävissä oleville enimmäissaldoille, lataustoimenpiteiden lukumäärälle ja summalle sekä muille Travel Wallet -toiminnan ja käytön parametreille siten kuin on määritetty tämän sopimuksen Rajat-osiossa. Voimme myös väliaikaisesti keskeyttää tai estää kortilla suoritettavat tapahtumat.

4.8. Varaamme oikeuden rajoittaa kortinhaltijalle korttiohjelman puitteissa myönnettyjen korttien lukumäärää.

4.9. Voit tehdä hankintoja, nostaa varoja tai ladata varoja tilikeskuksessa asetettujen rajojen puitteissa. Kansainvälisten pankkiautomaattien nostorajat voivat olla muita pankkiautomaatteja alhaisempia. Petosten aiheuttamien vahinkojen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaan liittyvien käytäntöjen mukaisesti saatamme asettaa lisärajoituksia korttitapahtumien summalle, lukumäärälle tai tyypille, rajoittaa käytettävissäsi olevan saldon enimmäismäärää, sinulle myönnettävien korttien enimmäislukumäärää sekä väliaikaisesti keskeyttää tai estää korttisi ja kaikki siihen liittyvät tapahtumat. Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluun, jos haluat saada lisätietoja tai esittää kysymyksiä tällaisista rajoista.

4.10. Pankkiautomaatin (tai käytetyn verkkosivuston) operaattori voi veloittaa sinulta maksun ja sinulta voidaan veloittaa maksu myös kortin saldotiedusteluista myös silloin, kun et suorita varojen siirtoa.

4.11. Et saa missään olosuhteissa käyttää korttia seuraavilla tavoilla: (1) sovellettavien lakien tai määräysten vastaisesti, mukaan lukien rahoituspalveluita koskevat lait ja määräykset; (2) tämän sopimuksen vastaisesti; (3) tavalla, joka rikkoo toisen tietosuoja- tai omistusoikeuksia, mukaan lukien roskaposti, verkkourkinta tai epätoivottu houkuttelu; (4) suorittaen laittomia toimia, mukaan lukien laiton rahapelaaminen ja teot, joihin liittyy varastettuja tavaroita tai laittomia aineita; tai (5) tapahtumien suorittaminen, joihin sisältyy varojen siirtoja laittomiin tarkoituksiin tai kyseisten varojen alkuperän kätkemistä ("rahanpesu").

4.12. Käyttäessäsi korttia, tiliäsi veloitetaan tavallisesti välittömästi. Emme voi veloittaa tiliä yli kuutta kuukautta myöhemmin kortin käytön jälkeen, paitsi jos hyväksyt kyseisen menettelyn. Edellisestä huolimatta meillä on oikeus veloittaa tapahtuman summa rahavaatimusten veloittamiseen liittyvien yleisten sääntöjen mukaisesti.

## **5. KORTIN VOIMASSAOLO**

- 5.1. Kortin aktivoinnin jälkeen se on voimassa siihen asti, kunnes ensimmäinen seuraavista täyttyy:
  - 5.1.1. Kortin etupuolella näkyvä viimeinen voimassaolopäivä tai Travel Wallet -tilin sulkeminen joko sinun pyynnöstäsi tai meidän toimestamme tämän sopimuksen mukaisesti.
  - 5.1.2. Jos korttisi vanhenee, ota yhteyttä asiakaspalveluun verkkosivuston tai tilikeskuksen kautta ja pyydä ohjeet siitä, miten voit nostaa jäljellä olevat varasi tai tilata uuden kortin.

## **6. KÄYTETTÄVISSÄ OLEVAN SALDON YLITTÄMINEN**

- 6.1. Käytettävissä olevaa saldoa ei saa ylittää siten, että seurauksena on negatiivinen saldo. Jos sinulla on negatiivinen saldo, sinun tulee välittömästi kattaa kyseisen velan summa. Negatiiviset saldot aiheuttavat tämän sopimuksen rikkomuksen, mikä voi vahinkojen korvausvastuun lisäksi aiheuttaa olennaisen sopimusrikkomuksen ja aiheuttaa sopimuksen päättymisen ja rikosoikeudellisen vastuun.
- 6.2. Jos käytettävissä oleva saldo ei riitä kattamaan kortinhaltijan meille velkaa olevia maksuja tämän sopimuksen puitteissa, on kyseessä sopimusrikkomus, joka maksuihin liittyvän vastuuvollisuuden lisäksi voi aiheuttaa olennaisen sopimusrikkomuksen ja aiheuttaa sopimuksen keskeyttämisen tai päättymisen.

## **7. VERKKOSIVUSTO/MOBIILISIVELLUS/ASIAKASPALVELU**

- 7.1. Travel Wallet -tilille pääsee tilikeskuksen kautta.
- 7.2. Tilikeskukseen pääsemiseksi sinulla tulee olla voimassa olevat valtuustiedot. Sinun tulee aina suojata valtuustietojasi etkä saa paljastaa niitä kenellekään.

7.3. Voit etsiä ratkaisuja korttiin liittyviin kysymyksiin verkkosivuston usein esitettyjen kysymysten osiosta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

## **8. VAROJEN LATAAMINEN**

8.1. Voit ladata varoja tilillesi sen jälkeen, kun se on aktivoitu tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti ja ajoittain määriteltävien rajoitusten puitteissa. Travel Wallet -matkalompakkosi tilikeskuksessa näkyvät ladatut varat sekä Travel Wallet -lompakon käytettävissä oleva saldo.

8.2. Tilille ladattavat varat tulee maksaa kotimaasi valuutassa käyttäen pankkisiirtoa tai muita liikkeeseenlaskijan kulloinkin hyväksymiä mekanismeja (yhteisesti "latausmekanismit"). Latausmekanismit voivat muuttua ja niihin voidaan kohdistaa rajoituksia. Jos haluat lisätietoja käytettävissäsi olevista erityisistä latausmekanismeista sekä vastaavista rajoituksista, voit käydä tilikeskuksessa.

8.3. Latausmekanismien käyttöön voi liittyä rajoituksia ja maksuja. Katso lisätietoja kohdista 20 ja 21. Jos liikkeeseenlaskija asettaa käyttöön uusia latausmekanismeja, vastaavat maksut ja rajoitukset ilmoitetaan tilikeskuksessa.

8.4. Sinulla on mahdollisuus valita ensisijainen latauslompakko, jolle vastaanotat ensisijaisesti kaikki latauksesi. Ensisijainen latauslompakko asetetaan oletusarvoisesti kotimaan valuutan lompakoksi. Voit valita milloin tahansa erilaisen ulkomaan valuutan lompakon ensisijaiseksi latauslompakoksi. Jos ensisijainen latauslompakkosi ei ole kotimaan valuutan lompakko ja haluat suorittaa latauksen, sovelletaan siihen sovellettavaa vaihtokurssia, joka määritellään sillä hetkellä, kun tapahtuma kirjataan tilillesi ja varat sisällytetään käytettävissä olevaan saldoosi. Tähän tapahtumaan ei sovelleta valuutan vaihtomaksua.

8.5. Arkipäivisin pankkisiirtoina suoritettavat lataukset näkyvät yleensä käytettävissä olevassa saldossasi 24–48 tunnin kuluttua niiden suoritushetkestä. Joidenkin latausten käytettävyys saattaa viivästyä varojen validoinnin johdosta. Muiden latausmekanismien tulokset saattavat näkyä välittömästi käytettävissä olevassa saldossasi.

## **9. VALUUTTALOMPAKOT, VALUUTAN SIIRROT JA VAIHTOKURSSIT**

9.1. Kun olet ladannut Travel Wallet -tilillesi varoja, voit siirtää varoja eri valuuttalompakoiden välillä.

9.2. Sovellettavat vaihtokurssit on luetteloitu tilikeskuksessa ja niitä sovelletaan seuraavissa tapauksissa: (a) kun lataat varoja ensisijaiseen latauslompakkoon, joka ei ole kotimaan valuutan lompakko; (b) kun teet aktiivisen siirron valuuttalompakoiden välillä; (c) kun järjestelmä tekee automaattisen lompakkosiirron lompakoiden valuuttojen välillä, koska sinulla ei ole riittävästi varoja tapahtumaan liittyvässä lompakon valuutassa tai (d) kun suoritat tapahtuman muussa kuin lompakkovaluutassa. Lisäksi sovelletaan valuutan vaihtomaksua tapahtumiin, jotka on mainittu edellisen kohdan (c) ja (d) alakohdassa.

9.3. Tilikeskuksessa, johon pääset verkkosivustolta ja mobiilisovelluksesta, näytetään sovellettavan vaihtokurssin hintatarjous ennen varojen siirron aloittamista valuuttalompakoiden välillä. Hintatarjous on voimassa rajoitetun ajan, joka ilmoitetaan tilikeskuksessa. Jos hyväksyt hintatarjouksen, veloitamme välittömästi valuuttalompakkoa, josta olet valinnut siirron tehtäväksi ja hyvitämme vastaavasti valuuttalompakkoa, johon siirsit varat käyttäen esitettyä sovellettavaa vaihtokurssia.

9.4. Kun Travel Wallet -tililläsi siirretään varoja yhteen tai useampaan valuuttalompakkoon, sovelletaan valuuttajärjestystä. Kun Travel Wallet -tilille on suoritettu lataus, oletusarvoinen valuuttajärjestys alkaa aina kotimaan valuutasta ja sen jälkeen voit itse määritellä järjestyksen. Jos taas et ole valinnut mitään erityistä valuuttojen järjestystä, käsittelijä järjestää valuuttalompakot automaattisesti puolestasi siten, että sinulla on tarvittava pääsy käytettävissä olevaan saldoon jokaisessa valuuttalompakossa tapahtuman valtuuttamiseksi.

9.5. Jos korttia käytetään maksutapahtuman suorittamiseen, joka tapahtuu muussa kuin lompakkovaluutassa, sovelletaan sovellettavaa vaihtokurssia muun kuin lompakkovaluutan muuntamiseksi kotimaan lompakkovaluutaksi.

9.6. Verkon suorituskurssi saattaa vaihdella ajoittain ja kortinhaltija hyväksyy sen, että kaikkia vaihtokurssien muutoksia, mukaan lukien kortinhaltijalle myönteiset



muutokset, sovelletaan välittömästi ilman aikaisemmin annettua ilmoitusta siinä tapauksessa, että muutokset perustuvat verkon suorituskurssiin, joka on viitevaihtokurssi.

9.7. Valuutan muuntopäivä on se päivä, jolloin maksutapahtuma kirjataan kortinhaltijan tilille.

## **10. VALUUTTALOMPAKKOTAPAHTUMAT**

10.1. Kun käytät korttiasi lompakkovaluutassa, sovelletaan seuraavia:

10.1.1. Kun teet hankintoja tai nostat rahaa pankkiautomaatista, Travel Wallet -tilisi veloittaa automaattisesti kyseisen maan valuutan valuuttalompakkoa edellyttäen, että sinulla on riittävä käytettävissä oleva saldo kyseisessä valuuttalompakossa.

10.1.2. Jos valuuttalompakossa ei ole varoja tai jos ne ovat riittämättömät, korttisi veloittaa varat seuraavasta valuuttalompakosta valitun valuuttajärjestyksen mukaisesti. Travel Wallet -tilisi jatkaa veroituksia jokaisesta valuuttalompakosta valitsemassasi valuuttajärjestyksessä, kunnes tapahtuman arvo on saavutettu. Tapahtuman kokonaisarvo voidaan kattaa useista valuuttalompakoista. Aina, kun varoja siirretään yhdestä valuuttalompakosta toiseen, tapahtuu automaattinen lompakkosiirto, johon sovelletaan sovellettavaa vaihtokurssia ja valuutan vaihtomaksua.

10.2. Kun käytät korttiasi tapahtuman suorittamiseen muussa kuin lompakkovaluutassa, sovelletaan seuraavia:

10.2.1. Kun teet hankinnan tai nostat rahaa pankkiautomaatista, Travel Wallet -tilisi veloittaa varat kotimaan valuuttalompakosta voimassa olevaa sovellettavaa vaihtokurssia soveltaen. Lisäksi sovelletaan myös valuutan vaihtomaksua siten kuin on määritetty maksutaulukossa.

10.2.2. Jos kotimaan valuuttalompakossa ei ole varoja tai jos ne ovat riittämättömät, tilisi veloittaa varat seuraavasta valuuttalompakosta valitun valuuttajärjestyksen mukaisesti. Travel Wallet -tilisi jatkaa veroituksia jokaisesta valuuttalompakosta valitsemassasi valuuttajärjestyksessä, kunnes tapahtuman arvo on saavutettu vastaavan kotimaan valuutan arvoisena. Tapahtuman kokonaisarvo voidaan rahoittaa useista valuuttalompakoista Travel Wallet -tililläsi. Aina, kun varoja siirretään yhdestä valuuttalompakosta toiseen, tapahtuu automaattinen lompakkosiirto, jolloin käytetty vaihtokurssi on sovellettava vaihtokurssi lisättynä valuutan vaihtomaksulla. Sitten, kun kotimaan

valuuttalompakossa on riittävästi varoja tapahtuman maksamiseen, Travel Wallet -tilisi veloittaa varat kotimaan valuuttalompakosta voimassa olevaa sovellettavaa vaihtokurssia käyttäen lisättyä valuutan vaihtomaksulla.

10.3. Jos kaikissa Travel Wallet -tililläsi olevissa valuuttalompakoissa

olevat varat eivät riitä tapahtuman käsittelyyn, tapahtuma hylätään.

- 10.4. Jos nostat varoja pankkiautomaatista, joka antaa varoja muun valuutan määräisinä, kuin sen maan valuutta, jossa pankkiautomaatti sijaitsee, pankkiautomaatin operaattori saattaa muuntaa nostettavan summan paikalliseen valuuttaan ennen kuin se muunnetaan takaisin nostettavaan valuuttaan. Näin voi tapahtua myös silloin, kun nostettu valuutta on sama kuin korttisi valuutta. Korttiasi veloitettu summa voi olla suurempi kuin pankkiautomaatin antama summa. Kaikki pankkiautomaattioperaattorit eivät ilmoita korttiasi veloitettavaa summaa ennen rahan nostamista pankkiautomaatista.
- 10.5. Hyväksyt tapahtumamaksujen maksamisen meille ulkomaan valuutassa suoritetuista tapahtumista sen mukaan, mitä on ilmoitettu maksutaulukossa ja olet tietoinen siitä, että kyseiset tapahtumamaksut voivat muuttua.

# **11. TAPAHTUMAN SUORITTAMISEN HYVÄKSYMINE**

- 11.1. Käyttämällä valtuustietojasi tai allekirjoittamalla tapahtumarekisterin hankintaa, käteisnostoa tai käteisennakkoa varten, annat meille luvan maksaa vastaavasti vähittäismyyjälle, kauppiaille, pankille tai palveluntarjoajalle kyseisestä tapahtumasta. Tätä lupaa ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun tapahtumasta on tullut peruuttamatonlukuun ottamatta tapauksia, joissa (a) veloitus on ennakkovaraus (ks. kohta 11) tai (b) riitautat tapahtuman sen mukaan, mitä on ilmoitettu kohdissa 13 – 15.
- 11.2. Vähittäismyyjän, kauppiaan, pankin tai palveluntarjoajan lähettämiä tapahtumarekistereitä, myös silloin, kun niitä ei ole allekirjoitettu, voidaan käyttää tapahtuman todisteena sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Päättien tulostama tapahtumakuitti on tarkoitettu vain tiedoksi kortinhaltijalle.
- 11.3. Tietyillä kauppaliikkeillä, mukaan lukien hotellit ja autovuokraamot, on MasterCardin lupa lisätä ylimääräinen lisäkuluihin liittyvä summa hankintatapahtumaan tai tapahtuman varaukseen. Lisäkuluihin liittyvä summa voi olla enintään 15 prosenttia ennakoidun tapahtuman kokonaisarvosta ja sen tarkoituksena on varmistaa, että käytettävissä on varoja kauppaliikkeen palveluihin liittyvien lisäkulujen maksamiseen. Lisäkuluihin tarkoitetun summan varaus on yleensä voimassa alle 7 päivää. Jos hyväksyt sen, että kauppaliike sisällyttää lisäkuluihin varatun summan tapahtuman osaksi, käytettävissä olevaa saldoasi veloitetaan tapahtuman kokonaisarvolla (mukaan lukien lisäkuluihin tarkoitettu summa) siihen saakka, kunnes kauppaliike toimittaa tapahtuman lopullisen summan. Jos tapahtuman lopullinen summa on pienempi kuin alkuperäinen summa, ero hyvitetään takaisin käytettävissä olevaan saldoosi.
- 11.4. Jotkut kauppaliikkeet voivat myös veloittaa tiliäsi tiettyjen myöhempien vaateiden osalta, jotka liittyvät hotellimajoitukseen, autonvuokraukseen ja muihin vastaaviin tapahtumiin siinä tapauksessa, että olet hyväksynyt tällaiset veloitukset tai olet saanut ilmoituksen kauppaliikkeen tilinveloitusoikeudesta sillä hetkellä, kun solmit sopimuksen kauppaliikkeen

kanssa. Nämä myöhemmät veloitukset tapahtuvat ilman että käytät valtuustietojasi tai syötät ne, tai että allekirjoitat veloituksen. Joissakin maissa kauppaliikkeiden tulee ilmoittaa sinulle etukäteen kaikista myöhemmin tapahtuvista veloituksista, jotka eivät suoraan liity kortin käyttöösi. Jos kiellät vastuuvollisuutesi mistään myöhemmistä veloituksista tililtäsi, voit tehdä asiasta valituksen ja vaatia kyseisen summan palauttamista niiden sääntöjen mukaan, jotka on ilmoitettu lausekkeissa 13, 14 ja 15.

## **12. KORTIN JA SEN TIETOJEN SUOJAAMINEN**

- 12.1. Sinun tulee käyttää korttia ja valtuustietoja sen myöntämistä ja käyttöä koskevien ehtojen mukaisesti tässä sopimuksessa esitetyllä tavalla. Sinun tulee erityisesti noudattaa kaikkia kohtuullisia varokeinoja kortin ja valtuustietojen suojaamiseksi.
- 12.2. Sinun tulee (a) pitää kortti ja kaikki valtuustiedot suojattuina etkä saa antaa kenenkään muun käyttää niitä; ja (b) opetella valtuustiedot, mukaan lukien PIN-koodi ja muut turvatiedot ja pitää ne aina salattuina, etkä saa koskaan kirjoittaa PIN-koodia korttiin tai mihinkään muuhun sen kanssa tavallisesti säilytettävään välineeseen tai sellaiseen, joka on kolmansien osapuolien saatavissa. Älä paljasta PIN-koodia kenellekään, ei edes poliisille tai meille. Lisäksi PIN-koodia ja muita valtuustietoja ei saa käyttää tilanteissa, joissa muut henkilöt voivat nähdä ne.
- 12.3. Varaamme oikeuden muuttaa PIN-koodia kortin uusimis- tai uudelleenantamistapauksissa.



## **13. KORTIN, SEN TIETOJEN TAI PIN-KOODIN VARKAUS, KATOAMINEN TAI VÄÄRINKÄYTTÖ**

- 13.1. Sinun on ilmoitettava meille ilman aiheetonta viivettä, jos huomaat tai epäilet, että korttisi tai valtuustietosi ovat kadonneet, varastettu tai vaarassa, tai jos huomaat luvattomia tapahtumia kortilla tai tilillä. Voit toimittaa tämän ilmoituksen määrittelemällä kortin kadonneeksi tai varastetuksi tilikeskuksessa tai ilmoittamalla asiasta asiakaspalveluostollemme. Emme veloita mitään maksuja tällaisista ilmoituksista. (Vaikka viiveen luokitteluun "aiheettomaksi viiveeksi" voi vaihdella olosuhteista riippuen, jos maksutapahtumasta ei ilmoiteta 13 kuukauden kuluessa veloitettusta tapahtumasta, katsotaan se aiheettomaksi viiveeksi.) Jos kyseinen tapahtuma oli sellainen, jossa tapahtuman tarkka summa ei ollut tiedossa valtuutushetkellä (esim. autonvuokraus tai hotellivaraus), ja jossa tapahtuman summa näyttää olevan väärä, sinun tulee ilmoittaa siitä meille kahdeksan (8) viikon kuluessa tililtä tehdyn veloituksen päivämäärästä.
- 13.2. Kun ilmoitat kortin tai valtuustietojen katoamisesta, varkaudesta tai vaarantumisesta tai korttisi tai tilisi luvattomasta käytöstä, sinun tulee toimittaa meille tarkat ja täydelliset tiedot tapauksesta, mukaan lukien henkilöllisyytesi todentaminen, täydelliset kortinhaltijan valtuustiedot (lukuun ottamatta PIN-koodia), tiedot tapahtumasta, sekä kortin tai valtuustietojen katoamisen, varkauden tai vaarantumisen olosuhteet. Lisäksi sinun on autettava sen varmistamisessa, että kortin tai tilin aktivointi poistetaan mahdollisimman pian. Saatamme pyytää sinulta kirjallisia lausuntoja ja todistuksia.
- 13.3. Takaamme, että tilikeskus ja/tai asiakaspalvelu mahdollistavat kadonneen/varastetun kortin ja luvattomien tapahtumien ilmoittamisen milloin tahansa. Kun olemme saaneet ilmoituksesi, jäädytämme tililläsi olevat varat ja suljemme korttisi myöhemmän luvattoman käytön ehkäisemiseksi. Säilytämme ilmoituksesi rekisteröinnin vähintään 18 kuukauden ajan.

13.4. Ilmoituksen saatuamme jäädytämme välittömästi tililläsi olevat varat ja estämme korttisi käytön.

# **14. VIRHETAPAUKSET JA KYSYMYKSET KORTTITAPAHTUMISTA**

- 14.1. Ota välittömästi yhteyttä asiakaspalveluun, jos katsot, että Travel Wallet -tapahtumahistoria tai kuitti on virheellinen tai jos haluat lisätietoja Travel Wallet -tapahtumahistoriaan tai kuittiin luetteloiduista tapahtumista. Valmistaudu antamaan tätä varten seuraavat tiedot: täydellinen nimi, kortin numero, virheen tai tapahtuman kuvaus, selvitys siitä, miksi uskot sen olevan virheellinen tai miksi haluat lisätietoja, sekä epäillyn virheen määräsomma. Saatamme pyytää lisätietoja valituksestasi tai kysymyksestäsi ja saatamme myös pyytää sinua toimittamaan nämä tiedot kirjallisesti 10 arkipäivän kuluessa. Tutkimme valituksesi tai kyselysi käyttäen meille toimittamiasi tietoja. Jos tutkimuksen jälkeen toteamme, että virhettä ei tapahtunut, lähetämme sinulle asiasta kirjallisen selvityksen. Jos varojasi oli hyvitetty aikaisemmin Travel Wallet – matkalompakkoosi, koska olit ilmoittanut tapahtumasta oletettuna virheenä, saatamme veloittaa nämä varat, jos loppuunviedyn tutkimuksen tuloksena on selvennyt, että mainittu tapahtuma oli tosiasiaa oikea ja luvallinen. Voit pyytää meiltä kopioita asiakirjoista, joita olimme käyttäneet asian tutkimiseen.

## **15. KORTINHALTIJAN VASTUU LUVATTOMISTA TAPAHTUMISTA**

- 15.1. Olemme vastuussa luvattomista tapahtumista aiheutuneista menetyksistä, mikäli tässä osiossa ei toisin määritellä. Tapahtuma tulkitaan luvattomaksi silloin, kun kortinhaltija ei ole antanut suostumustaan tapahtumaan. Tapahtuma ei ole luvaton silloin, kun kortinhaltija on esittänyt kortin tai valtuustiedot tai PIN-koodin kolmannelle osapuolelle.
- 15.2. Edellyttäen, että et ole toiminut vilpillisesti tai huolimattomasti, olet vastuussa 50 euron määrään asti menetyksistä, joita on aiheutunut luvattomista tapahtumista, joissa on käytetty maksumenetelmää ilman lupaa ja sovellettu PIN-koodia tai muita vastaavia henkilökohtaisia turvallisuustoimenpiteitä (edellyttäen kuitenkin että tällainen vastuu voi nousta, mikäli sovelletaan kohtia 15.3, 15.4 tai 15.5).
- 15.3. Edellyttäen, että et ole toiminut vilpillisesti tai huolimattomasti, olet vastuussa 50 euron määrään asti menetyksistä, jotka johtuvat luvattomista tapahtumista silloin, kun voimme näyttää toteen, että korttia ja PIN-koodia tai muita vastaavia henkilökohtaisia turvallisuusominaisuuksia on käytetty tapahtumassa ja:
  - 15.3.1. jätit ilmoittamatta asiasta meille ilman aiheetonta viivettä sen jälkeen, kun huomasit, että kortti, valtuustiedot tai PIN-koodi tai muut vastaavat henkilökohtaiset turvallisuusominaisuudet olivat kadonneet tai vaarantuneet; tai
  - 15.3.2. annoit PIN-koodisi tai kortinhaltijan valtuustietosi henkilölle, joka on käyttänyt korttiasi luvattomasti, tai

teit kortin luvattoman käytön mahdolliseksi laiminlyönnin tuloksena.

- 15.4. Olet myös vastuussa kokonaisuudessaan menetyksistä, jotka johtuivat luvattomista tapahtumista silloin, kun kortti on luettu fyysisesti tai sähköisesti, kun kolmas osapuoli, joka käytti korttia, on käyttänyt väärennettyä allekirjoitusta ja sinä tai henkilö, jolle annoit kortin,
  - 15.4.1. ei ilmoittanut asiasta meille mahdollisimman pian sen jälkeen, kun kortin katoaminen huomattiin; tai
  - 15.4.2. mahdollisti luvattoman käytön laiminlyönnin seurauksena.
  - 15.4.3. paljastit PIN-koodin henkilölle, joka käytti korttia ja tiesit, tai sinun olisi pitänyt tietää, että kyseessä oli luvattoman käytön riski; tai
  - 15.4.4. toimit tahallisesti, vilpillisesti tai tarkoituksellisesti noudattamatta näitä ehtoja, mukaan lukien velvoite suojata korttisi ja mobiilipuhelimesi, turvata PIN-koodisi ja kirjautumistietosi ja sulkea korttisi.
- 15.5. Jos et sulkenut korttia tilikeskuksen kautta tai et ilmoittanut meille asiasta mahdollisimman pian sen jälkeen, kun huomasit kortin katoamisen tai varkauden tai sen luvattoman käytön, syyllistyt aiheettomaan viiveeseen ja olet näin ollen vastuussa menetyksistä kokonaisuudessaan.
- 15.6. Kortinhaltijan vastuu kortin luvattomasta käytöstä päättyy silloin, kun kortinhaltija on sulkenut kortin tai ilmoittanut meille asianmukaisesti kortin tai PIN-koodin katoamisesta tai joutumisesta väärin käsiin tai niiden luvattomasta käytöstä, paitsi siinä tapauksessa, että kortinhaltija on tahallisesti tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muulla tavoin vilpillisesti.

## 16. MEIDÄN VASTUUMME

16.1. Edellyttäen, että riitautat luvattoman tapahtuman tämän sopimuksen osioiden 13, 14 ja 15 mukaisesti ilman aiheetonta viivettä sen jälkeen, kun huomasit tai sinun olisi pitänyt huomata tilanne, ja viimeistään 13 kuukautta veloituspäivän jälkeen, meidän on korvattava tapahtuman summa.

Veloitettamme korvata veloitus ei sovelleta, jos (a) olet hyväksynyt vastuun tapahtumasta kirjallisesti, tai (b) jos neljän viikon kuluessa siitä, kun vastaanotimme sinulta kirjallisen ilmoituksen, jossa vastustit veloitusta, nostamme asiasta oikeuskanteen tai aloitamme oikeusmenettelyn. Ensimmäisessä lauseessa ilmoitettua korvausveloitetta ei sovelleta sinulle kuuluvaan 50 euron vastuuseen kohdan 15 mukaisesti.

16.2. Rajoittamatta veloitteitasi takaamme, että korttiin tai tiliin liittyvät valtuustiedot eivät ole kenenkään muun kuin sinun saatavissa.

16.3. Takaamme, että tilikeskus tai asiakaspalvelu on aina käytettävissäsi, jotta voit ilmoittaa meille kortin tai valtuustietojen katoamisesta, varkaudesta tai väärinkäytöstä, tai pyytää kortin sulkemisen poistamista.

16.4. Meillä ei ole veloitetta osallistua riitoihin, joita aiheutuu sinun ja vähittäismyyjän tai pankin välille. Lisäksi riitatilanne vähittäismyyjän tai pankin kanssa ei vapauta sinua veloitteesta noudattaa kortin käyttöä ja tätä sopimusta hallinnoivia määräyksiä. Huomaa, että emme hyväksy vastuuta kortilla ostettujen tavaroiden tai palvelujen laadusta, luonteesta, toimituksesta tai muista aspekteista, paitsi mikäli toisin määrätään tässä sopimuksessa tai lainsäädännössä. Kortilla ostettujen tavaroiden tai palvelujen laatua, luonnetta, toimitusta tai muita aspekteja koskevat riidat tulee ratkaista vastaavan kauppiaan kanssa.

16.5. Jos ilmoitat meille joutuneesi petoksen tai muiden rikosoikeudellisten loukkausten uhriksi liittyen tilisi veloituksiin, (a) sinun täytyy toimittaa meille kirjallinen kertomus, jossa kuvataan olosuhteet yksityiskohtaisesti, ja (b) saatamme vaatia sinua ilmoittamaan asiasta poliisille.

16.6. Me olemme vastuussa suorista menetyksistäsi seuraavasti: (a) luvattomista tapahtumista laajuudella, joka on kuvattu kohdassa 15; (b) jos tiliä on veloitettu väärin maksunkäsittelypalvelumme (ja joissakin tapauksissa kauppiaan järjestelmien) toiminnan tuloksena, joista aiheutuu virheellinen tapahtuma, tekninen virhe, kirjausvirhe tai vastaavia olosuhteita; (c) meidän laiminlyönnistämme johtuvien tilisi virheellisten veloitusten tapauksessa.

16.7. Vaikka olemme vastuussa tapahtumiesi käsittelystä asianmukaisesti ja ajallaan, lukuun ottamatta meistä johtuvia laiminlyöntejä, emme ole vastuussa tapahtumien käsittelemättä jättämisestä tai niiden väärästä käsittelystä seuraavissa olosuhteissa:

16.7.1. Käytettävissä oleva saldo ei riitä tapahtuman summan käsittelyyn siten kuin sinä tai kauppias on sen kirjannut (tämä saattaa johtua siitä, että sinulla ei ole riittävästi varoja tilillä, koska tiliin kohdistuu parhaillaan valtuutukseen liittyvä varaus, tai koska sinä tai kauppias olette syöttäneet väärän tapahtuman summan, joka ylittää tilillä olevat varat).

16.7.2. Pääsy varoihisi on estetty turvatoimenpiteenä, koska olet ilmoittanut kortin katoamisesta, varkaudesta tai luvattomasta käytöstä.

16.7.3. Meillä on aihetta uskoa, että pyydetty tapahtuma on epäilyttävä, vilpillinen tai luvaton.

16.7.4. Määrittelemme, että emme voi käsitellä tai toteuttaa tapahtumaa sovellettavan lainsäädännön, oikeusistuimen määräyksen tai korttiin liittyvien sääntöjen noudattamisen johdosta.

16.7.5. Pankkiautomaatissa, jota yrität käyttää, ei ole riittävästi käteistä.

16.7.6. Tapahtumaan liittyvä pankkiautomaatti, POS-maksupäätte, verkkosivusto, verkko tai viestintäjärjestelmä ei toimi kunnolla.

16.7.7. Tietokone tai mobiililaite, josta suoritat tapahtumaa, ei onnistu tiedon tai vastaavien viestien lähettämisessä tai

vastaanottamisessa.



16.7.8. Hallintamme ulkopuolelle jäävät olosuhteet (esimerkiksi luonnonkatastrofi, maanjäristys, tulipalo, tulva, sota tai terroriteot) estävät tapahtuman suorittamisen loppuun.

16.7.9. Kauppias, pankki tai pankkiautomaatti kieltäytyy hyväksymästä korttisi.

16.7.10. Sinä tai kauppias annatte epätarkkoja tai epätäydellisiä tietoja tapahtumaan liittyen. Jos kauppias on ilmoittanut väärän summan, joka sinun olisi pitänyt huomata käyttäessäsi korttia tavaroiden tai palvelujen maksamiseen, sinun tulee esittää valitus kauppiaalle.

16.7.11. Kortti ei toimi, koska se on vahingoittunut (tässä tapauksessa sinun tulee ilmoittaa asiasta asiakaspalveluun, jotta voimme vaihtaa kortin).

16.7.12. Maksukorttijärjestelmässä tai maksujen käsittelypalveluissa ilmenee lyhytaikaisia katkoksia.

Kaikissa tällaisissa tapauksissa voimme olla vastuussa, jos toiminnassamme on ilmennyt laiminlyönnejä, joista on aiheutunut sinulle menetyksiä. Vastuu tällaisista laiminlyönneistä rajoittuu kuitenkin sinulle aiheutuneeseen suoraan menetykseen.

16.8. Mikäli toisin ei määrätä, vastuumme rajoittuu tililtäsi vähennettyyn summaan.

16.9. Sovellettavan lainsäädännön sallimalla laajuudella emme ole vastuussa mistään välillisestä menetyksestä tai epäsuorasta tai rankaisevasta vahingosta, paitsi silloin, jos olemme toimineet törkeän huolimattomasti, tahallisen väärinkäytöksellisesti tai vilpillisesti. Lisäksi emme ole vastuussa menetyksistä, joita aiheutuu (a) johtuen poikkeuksellisista olosuhteista, jotka eivät ole meidän hallinnassamme tai silloin, kun emme voi ennakoida tai välttää olosuhteita, tai (b) joita saattaa aiheutua lainsäädännön meille asettamien velvoitteiden johdosta.

## **17. TAPAHTUMIEN PALAUTTAMINEN**

- 17.1. Sinulle palautetaan hyväksyty tapahtuma maksunsaajan käynnistämänä tai sen kautta, jos vähittäismyyjän kortilta veloittaman tapahtuman summa on suurempi kuin mitä olisit kohtuudella voinut odottaa hankintaolosuhteissa ja jos pyydät liikkeeseenlaskijalta palautusta kahdeksan (8) viikon kuluessa siitä, kun tapahtuma on veloitettu kortilta. Jos pyydät meiltä palautusta näillä ehdoilla, sinun tulee toimittaa meille tähän ehtoon liittyvät tosiasialliset elementit.
- 17.2. Et voit käyttää johonkin muuhun tahoon kohdistamaasi vaatimusta vaatimuksen esittämiseen meitä vastaan, tai kieltäytyäksesi maksamasta meille, paitsi silloin, kun sinulla on tähän laillinen oikeus. Et voit siirtää mitään liikkeeseenlaskijaa vastaan kohdistuvia oikeuksia kenellekään muulle. Sinun on sovitettava kaikki riitatilanteet ostoksista, joita suoritat korttiasi käyttäen, sen kauppiaan kanssa, joka hyväksyi kortin. Emme ole vastuussa kortilla muilta ostamiesi tavaroiden tai palveluiden toimituksesta, laadusta, turvallisuudesta, laillisuudesta tai mistään muista aspekteista.

## **18. OIKEUTEMME SULKEA KORTTISI TAI TILISI TAI RAJOITAA NIIDEN KÄYTTÖÄ**

- 18.1. Riippumatta siitä, oletko ilmoittanut meille kortin, tilin tai valtuustietojen katoamisesta, varkaudesta tai luvattomasta käytöstä, voimme sulkea tai rajoittaa kortin tai tilin käytön, jos katsomme kohtuudella (a) sen välttämättömäksi kortin turvallisuuteen liittyvistä syistä; (b) epäilemme, että kortin käyttö on luvaton, vilpillistä tai laitonta; tai (c) jos rikot jotakin tämän sopimuksen ehdoista, mukaan lukien ehdot, jotka liittyvät kortin tai tilin sallittuun käyttöön. Ilmoitamme sinulle sulkemistoimenpiteestä sekä sen syistä. Toimitamme sinulle tästä tiedon ennen kuin kortti suljetaan, tai mikäli se olisi mahdotonta, välittömästi sulkemisen jälkeen. Emme kuitenkaan ilmoita sulkemisesta silloin, kun se olisi oikeutettujen turvallisuusaspektien vastaista tai voisi aiheuttaa sovellettavan lainsäädännön rikkomuksen.

## 19. VARMISTUKSET TAI TAKUUT

- 19.1. Lukuun ottamatta tässä sopimuksessa ja Suomen lainsäädännössä ilmoitettua, emme anna mitään muita varmistuksia tai takuita toimitetuista palveluista.

## 20. MAKSUT

- 20.1. Suostut maksamaan kaikki sovellettavat maksut Travel Wallet -tilin käytöstä. Viimeisin voimassa oleva maksutaulukko esitetään aina tässä sopimuksessa. Linkki sopimukseen löytyy tilikeskuksesta.
- 20.2. Kaikki veloitukset, mukaan lukien kolmansien osapuolten veloittamat maksut, veloitetaan suoraan kortilta maksutapahtuman tai vastaavan toiminnan hetkellä, paitsi silloin, kun nimenomaisesti toisin mainitaan.
- 20.3. Maksutaulukko

Kortin aktivointi ja ajoittaiset maksut	
Kortin toimitusmaksu	0 € (Sinun tulee ladata vähintään 50 € voidaksesi vastaanottaa ensimmäisen yksilöidyn kortin. Myöhemmissä korttitilauksissa ei ole vähimmäislatausvaatimuksia).
Maksu aktiviteetin puutteesta (Sovellettavissa kuukausittain kuuden peräkkäisen kalenterikuukauden jälkeen, joiden aikana kortilla ei ole ollut tapahtuma-aktiviteettia.)	12 €
Rahan lisäämisen (lataus) maksu	
Pankkisiirtona suoritettu lataus	0 €

Maksu-/luottokortilla suoritettu lataus	0 €, mikäli lataus tehdään lompakkoon, joka on ulkomaan valuuttalompakko, mutta EI kotimaan valuuttalompakko (valuutan vaihdosta veloitetaan sovellettava vaihtokurssi). Jos lataus tehdään kotimaan valuuttalompakkoon: 0,5 % latauksen summasta, vähintään 1 €. Kotimaan valuutasta veloitettu maksu
Pankkiautomaattitapahtumat*	
Kotimainen pankkiautomaatti Nostomaksu	0 €
Kansainvälinen pankkiautomaatti Nostomaksu	0 €

Pankkiautomaatin saldotiedustelumaksu (sovelletaan kotimaisiin ja kansainvälisiin pankkiautomaatteihin)	0 €
POS-maksupäätetapahtumat	

Myyntipisteen (point of sale, POS) tapahtumamaksut	0 €
--	-----

Muut maksut	
Sovellettava vaihtokurssi	<p>Vaihtelee riippuen tapahtuman tyyppistä ja ajankohdasta.</p> <p>Sovellettavat vaihtokurssit on luetteloitu tilikeskuksessa ja niitä sovelletaan seuraavissa tapauksissa: (a) kun lataat varoja ensisijaiseen latauslompakkoon, joka ei ole kotimaan valuutan lompakko; (b) kun teet aktiivisen siirron valuuttalompakoiden välillä; (c) kun järjestelmä tekee automaattisen lompakkosiirron valuuttalompakoiden välillä; tai (d) kun suoritat tapahtuman muussa kuin lompakkovaluutassa.</p> <p>Sovellettava vaihtokurssi on luetteloitu tilikeskuksessa.</p>
Valuutan vaihtomaksu (sovelletaan automaattisiin lompakkosiirtoihin ja tapahtumiin muussa kuin lompakkovaluutassa)	<p>2,50 % valuutan vaihtoarvosta</p> <p>Valuutan vaihtomaksua EI sovelleta seuraaviin: (a) tapahtuma lompakkovaluutassa, jota varten sinulla on riittävästi varoja tapahtuman valuuttalompakossa; tai (b) lataukset ensisijaiseen latauslompakkoon; tai (c) aktiiviset siirrot valuuttalompakoiden välillä mobiilisovellusta tai verkkosivustoa käyttäen.</p>
Maksu paperilla annettavasta tositteesta	0 €

Jotkut pankkiautomaattioperaattorit saattavat veloittaa lisämaksuja tai veroituksia käteisen nostosta, muista toiminnoista kuten saldokyselyt, tai valuutan vaihdoista.

## 21. RAJAT

21.1. Travel Wallet -matkalompakkoon kohdistetaan tiettyjä rajoituksia.

X Travel Wallet -tasot ja niihin liittyvät rajat on määritelty ohjelman eheyden turvaamiseksi. Rajat on laskettu vastaavan euromääräisen saldon pohjalta kaikissa tilisi valuuttalompakoissa.

Travel Wallet -tilin rajat		
	Taso 1	Taso 2
<i>Miten kukin tilitaso määritellään?</i>	<i>Todennetut henkilötiedot</i>	<i>Todennetut henkilötiedot + varojen lähde varmennettu</i>
Tilin saldon enimmäisraja	10 000 €	15 000 €
Enimmäislunastus	10 000 €	10 000 €
Latausten enimmäissumma 24 tunnissa	15 000 €	15 000 €
P2P-enimmäisaktiiviteetti 24 tunnissa	2 500 €	2 500 €
Pankkiautomaattinostojen enimmäissumma 24 tunnissa	2 500 €	2 500 €
Hankintojen enimmäissumma 24 tunnissa	10 000 €	10 000 €
Latausten enimmäissumma 1 vuoden aikana	25 000 €	90 000 €

Varamme oikeuden nostaa tai alentaa näitä rajoja milloin tahansa sekä pyytää henkilöllisyyden lisävarmennusta ja varojen lähdetietoja kyseisten määritysten suorittamiseksi.



### 21.2. Rajojesi nostaminen

Kun luot Travel Wallet -tilin, pyydämme sinulta erilaisia tietoja, kuten koko nimi, osoite, syntymäaika, kansallinen henkilötunnus sekä varojen lähdeä koskevat tiedot. Saatamme pyytää lisäasiakirjoja tai varmuuksia henkilöllisyydestä ja varojen lähteestä voidaksemme antaa sinulle pääsyn mille tahansa rajoitustasoista.

Kaikki asiakirjat voidaan ladata suoraan Travel Wallet -matkalompakon tilikeskukseen. Saatamme joissakin tapauksissa pyytää sinua lähettämään asiakirjat suoraan Travel Wallet -asiakaspalvelutiimille.

### 21.3. Tiettyihin Travel Wallet -matkalompakon ominaisuuksiin, kuten latausmekanismeihin, saatetaan asettaa rajoituksia, jotka ilmoitetaan tilikeskuksessa.

## 22. PRICELESS CITIES -OHJELMA

22.1. Tämä MasterCard-ohjelma on Travel Wallet -ohjelman nykyisten käyttäjien saatavissa. Kyseinen ohjelma asettaa käyttäjien saataville ainutlaatuisia kauppiaiden tarjouksia ja tapahtumia eri puolilla maailmaa. Jos haluat osallistua Priceless Cities -ohjelmaan, huomaa, että kyseessä on erillinen, Travel Wallet -ohjelmaan kuulumaton ohjelma ja kaikki Priceless Cities -tarjouksiin liittyvät kokemuksesi kuuluvat Priceless Cities -ohjelman ehtojen puitteisiin.

## 23. KUITIT, JAKSOTTAISET TOSITTEET

23.1. Suostut säilyttämään kuitit tapahtumien tarkistamista varten.

23.2. Tapahtumahistoriasi jatkuvasti päivittyvä sähköinen tositem on saatavissa 24 tuntia vuorokaudessa, 7 päivänä viikossa tilikeskuksesta. Voit siirtää tiedoston tai tulostaa sähköisen tositemen. Hyväksyt sen, että nämä ovat kohtuullisia menettelytapoja kortin tositemen saamiseksi.

23.3. Hyväksyt sen, että tarkistat korttisi maksutapahtumat vähintään kerran kuukaudessa. Sovellettavan lainsäädännön mukaisesti liikkeeseenlaskijan luomien tai vastaanottamien maksutapahtumien rekisteröinnit voivat muodostaa todisteen tapahtumien olemassaolosta, summasta ja ehdoista.



## 24. PASSIIVINEN TAI LEPOTILASSA OLEVA KORTTI

- 24.1. Korttisi saattaa siirtyä lepotilaan tai passiiviseen tilaan sellaisen pitkän ajanjakson jälkeen, jonka aikana et ole käyttänyt korttia rahaliikenteeseen (toisin sanoen, kortilla ei ole ollut muuta toimintaa kuin meidän suorittamamme hyvitykset tai veloitukset). Jos korttisi on lepotilassa, saatamme estää kortiltasi lähtevät siirrot siihen asti, kunnes otat yhteyttä asiakaspalveluun ja annat uudelleen luvan siirtojen suorittamiseen.
- 24.2. Liikkeeseenlaskija veloittaa kuukausittaisen maksun Travel Wallet -matkalompakon ylläpidosta siten kuin on määritelty maksutaulukossa. Kyseinen kuukausittainen ylläpitomaksu jätetään veloittamatta jokaiselta kuukaudelta, jonka aikana suoritat tapahtuman kortillasi.

## 25. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

- 25.1. Voit lopettaa tämän sopimuksen milloin tahansa. Jos lopetat sopimuksen, se ei vaikuta mihinkään tästä sopimuksesta ennen sen päättymistä johtuviin sinulle kuuluviin oikeuksiin tai velvoitteisiin.
- 25.2. Me saatamme lopettaa tämän sopimuksen silloin, kun siihen on olemassa objektiivinen syy ja toimitamme sinulle lopetusilmoituksen lopetusaikomuksestamme vähintään 2 kuukautta ennen päättymispäivää. Mikäli olet rikkonut sopimusta olennaisesti, voimme lopettaa sopimuksen välittömästi toimittamalla sinulle lopetusilmoituksen. Molemmissa tapauksissa lopetusilmoituksessa mainitaan lopettamiseen syy.
- 25.3. Sinulla on oikeus vetäytyä tästä sopimuksesta ilman syytä ja ilman maksuja tai sanktioita 14 päivän kuluessa päivästä, jolloin aktivoit Travel Wallet -tilin ("**tilin avaamispäivä**"). Tätä varten sinun tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluun ja ilmoittaa meille pyyntösi sulkea Travel Wallet -matkalompakko ja pyytää, että käytettävissä oleva saldosi palautetaan sinulle ilman varojen siirtomaksuja.
- 25.4. Kun olemme vastaanottaneet ilmoituksesi tämän sopimuksen lopettamisesta ja Travel Wallet -tilisi sulkemisesta, odotamme 10 päivän ajan mahdollisten keskeneräisten tapahtumien käsittelyä varten. Kun

kaikki tapahtumat ja maksut on veloitettu, kaikki käytettävissä olevat saldot valuuttalompakoissa, jotka eivät ole kotimaan valuutassa, muunnetaan kotimaan valuuttalompakkoosi automaattisen lompakkosiirron kautta ja palautetaan sinulle. Tästä vähennetään sovellettavat maksut edellyttäen, että olet varmistanut henkilöllisyytesi ja osoitteesi tarvittavalla tavalla (mikäli tarpeen). Emme vaadi korvausta tämän sopimuksen lopettamisesta.

## **26. TILIN SULKEMINEN JA VAROJEN LUNASTAMINEN**

- 26.1. Jos päätät minä hetkenä hyvänsä sulkea Travel Wallet - matkalompakon ja pyytää varojen palauttamista, sovelletaan seuraavia sääntöjä:
- 26.1.1. Suljetun tilin lunastaminen voidaan tehdä vasta sitten, kun kortti on mitätöity.
  - 26.1.2. Lunastus voidaan tehdä vain yhdellä pankkisiirrolla tilille, joka on sinun nimissäsi.
  - 26.1.3. Meillä on oikeus vaatia, että toimitat asianmukaisen ja voimassa olevan tunnistuksen ennen lunastuksen suorittamista.
  - 26.1.4. Tarkista maksutaulukosta mahdolliset sovellettavat maksut, jotka voidaan vähentää käytettävissä olevasta saldosta ennen lunastuksen suorittamista.

## **27. YHTEYSTIETOJEN MUUTTAMINEN**

- 27.1. Varmistaaksemme, että pystymme toimittamaan sinulle ajoittaisia ilmoituksia ja tietoja, sinun täytyy päivittää tilikeskukseen kaikki nimen, osoitteen, osoitetodistuksen ja sähköpostiosoitteen muutokset. Siirry tilikeskukseen näiden tietojen päivittämiseksi. Saatamme vaatia lisäasiakirjoja tai tietoja muutosten tekemistä varten. Kaikki viestintä sinulle katsotaan asianmukaiseksi, jos viestit on toimitettu sinulle viimeksi ilmoittamaasi sähköposti- tai postiosoitteeseen.

## **28. SOPIMUKSEN, KORTIN MAKSUJEN JA OMINAISUUKSIEN MUUTOKSET**

- 28.1. Varaamme oikeuden muuttaa tätä sopimusta milloin hyvänsä. Toimitamme sinulle vähintään 2 kuukautta aikaisemmin ilmoituksen mistä tahansa tämän sopimuksen, kortin tai Travel Wallet -matkalompakon ja maksutaulun ominaisuuksien ja piirteiden muutoksista siinä tapauksessa, että nämä muutokset ovat sinun etujesi vastaisia, mukaan lukien muun muassa muutokset, jotka aiheuttavat maksujen ja velvoitteiden lisääntymisen tai oikeuksien vähentymisen tämän sopimuksen puitteissa. Jos emme saa sinulta vastausta ennen 2 kuukauden määräajan umpeutumista, katsomme, että olet hyväksynyt muutoksen.
- 28.2. Varaamme oikeuden muuttaa tätä sopimusta muutoksen tullessa voimaan sen julkaisu- ja ilmoitushetkellä ilman, että toimitamme sinulle etukäteen ilmoitusta sellaisista muutoksista, jotka eivät ole sinun etujesi vastaisia, mukaan lukien muun muassa seuraavat muutokset: (1) lain vaatimat muutokset; (2) maksujen, veloitusten, valuutan vaihtomaksujen alentuminen; (3) X-pisteiden ansaitsemismahdollisuuksien parantaminen; (4) uusien tai parempien palvelujen tai toiminnallisuuksien lisääminen; (5) tämän sopimuksen siirtäminen uudelle liikkeeseenlaskijalle tai ohjelman hallinnoijalle tai ohjelman liikkeeseenlaskija- tai hallinnointitahon korvaaminen liikkeeseenlaskijan ja Rêv Europe Payments Ltd:n harkinnan mukaisesti; tai (6) yleensä sellaiset muutokset, jotka eivät lisää velvoitteitasi tai eivät vähennä oikeuksiasi tämän sopimuksen puitteissa.
- 28.3. Tämän nojalla sinä
- 28.3.1. hyväksyt, että suhteesi meihin perustuu ainakin osittain sähköisiin viesteihin, joita voidaan toimittaa tilikeskuksen kautta tai sähköpostitse, ja katsot tällaisten viestintäkeinojen olevan asianmukaisia kanssamme ylläpitämäsi suhteen kannalta
- 28.3.2. vakuutat tarkastavasi verkkosivuston ja tilikeskuksen säännöllisesti
- 28.3.3. hyväksyt tietojen saamisen tällaisista muutoksista verkkosivuston ja tilikeskuksen kautta tai sähköpostitse asianmukaisesti suoritettuina ilmoituksina.

28.4. Mikäli vastustat kyseistä muutosta, sinulla on oikeus lopettaa nykyinen sopimus välittömästi ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun ja toimittamalla ilmoitus Travel Wallet -tilisi lopettamisesta. Sinulla on oikeus saada voimassa oleva kortin käytettävissä oleva saldo tämän sopimuksen nojalla, vähennettynä mahdollisesti sovellettavilla

maksuilla.

- 28.5. Mikäli et toimita kyseistä ilmoitusta siten kuin on määrätty edellä kohdassa 28.4, ennen ehdotettujen muutosten ehdotettua voimaantulomispäivää, sinun katsotaan hyväksyneen kyseiset muutokset.
- 28.6. Travel Wallet -matkalompakon ja siihen liittyvien palvelujen käytön jatkaminen sen jälkeen, kun ehdotetut muutokset ovat astuneet voimaan, tarkoittaa sitä, että annat suostumuksesi kyseisille muutoksille.
- 28.7. Voit tarkastella milloin tahansa sovellettavaa sopimusta, maksutaulukkoa ja sovellettavia rajoja tilikeskuksessa. Voit myös pyytää tulostetun kopion näistä asiakirjoista ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

## **29. TIETOSUOJA**

- 29.1. Hyväksymällä tämän sopimuksen annat liikkeeseenlaskijalle nimenomaisen ja etukäteen annetun luvan kerätä, käyttää ja käsitellä henkilötietojasi ja paljastaa tietoja kolmansille osapuolille sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi ja siten kuin on määritelty tietosuojakäytännössä.
- 29.2. Käyttämällä korttia suostut antamaan liikkeeseenlaskijalle, käsittelijälle ja näihin kuuluville sidosyhteisöille oikeuden kerätä sinusta tietoja kortin palvelujen hallinnointia, palvelua käytettäessä suoritettujen tapahtumien käsittelyä, rutiininomaista tilin ylläpitoa ja muita tarkoituksia varten, jotka on ilmoitettu tietosuojakäytännössä.
- 29.3. Vaikka varaamme oikeuden käsitellä ja säilyttää tietoja Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa, mukaan lukien Yhdysvallat, teemme näin ainoastaan noudattaen täysimääräisesti sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä.
- 29.4. Myönnät näin ollen oikeuden liikkeeseenlaskijalle, käsittelijälle sekä näiden nimeämille kolmansille osapuolille sovellettavan lainsäädännön sallimassa laajuudessa ottaa sinuun yhteyttä, mukaan lukien muun muassa puhelimitse, SMS-viesteillä, sähköisillä postiviesteillä, ilmoituksilla verkkosivustolla tai mobiilisovelluksessa tai tilikeskuksessa

ja postauksilla, voidaksemme toimittaa sinulle tietoja liittyen Travel Wallet -tiliisi sekä mitä tahansa muita tietoja, joita saatetaan tarvita tämän sopimuksen toteuttamiseksi.

- 29.5. Kuten tietosuojakäytännössä on määritelty, pyydämme sinulta nimenomaisen suostumuksen ennen kuin me, tai nimeämämme kolmannet osapuolet, ottavat sinuun yhteyttä sähköpostitse tai matkapuhelimitse mistä tahansa kaupallisista ehdotuksista tai tarjouksista, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Jos valitsit markkinointitietojen vastaanottamisen rekisteröityessäsi korttia varten, saatamme ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse, SMS-viesteillä, sähköisillä postiviesteillä, verkkosivuston, mobiiliasetuksen tai tilikeskuksen kautta toimitetuilla ilmoituksilla ja postauksilla tarjoamistamme tuotteista ja palveluista. Jos et enää

halua vastaanottaa tietoja tuotteista tai palveluista, peruuta niiden vastaanottaminen verkkosivustolla, mobiilisovelluksella tai tilikeskuksessa tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

- 29.6. Kuten tietosuojakäytännössä on määritelty, sinulla on oikeus saada tietoa tiedoista, joita olemme keränneet sinusta sovellettavan lainsäädännön mukaisesti liittyen henkilöiden suojaamiseen henkilötietojen käsittelyn osalta.

## **30. PUHELINKESKUSTELUJEN JA SÄHKÖISTEN VIESTIEN TALLENTAMINEN**

- 30.1. Olet tietoinen ja hyväksyt sen, että voidaksemme toimittaa sinulle palveluja, meillä on oikeus rekisteröidä ja säilyttää tallenteita puhelin- ja sähköisestä viestinnästä kanssasi aina sovellettavien tietosuojamääräysten mukaisesti. Oikeus rekisteröidä ja säilyttää tallenteet tällaisesta viestinnästä ei aiheuta meille mitään vastuuvollisuutta.

## **31. RAHANPESUN TORJUNTAMÄÄRÄYSTEN NOUDATTAMINEN**

31.1. Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti kaikkien asiakassuhteiden käynnistäminen, mukaan lukien asiakassuhde kortinhaltijaan, edellyttää, että liikkeeseenlaskija ja käsittelijä tunnistavat kortinhaltijan asianmukaisesti. Vakuutat näin ollen, että ilmoitat meille viipymättä kaikki pyydetyt ja olennaiset tunnistetiedot, pidät kyseiset tiedot ajantasaisina ja ilmoitat meille kaikista vastaavista muutoksista.

31.2. Lisäksi kortin ja tilin käytön ja saatavuuden nimenomaisia edellytyksiä ovat seuraavat:

31.3. Kortinhaltija tai kortin tai tilin käyttäjä ei voi olla henkilö, tai ei



saa olla sellaisten henkilöiden omistama tai ohjaama, jotka (1) ovat minkä tahansa sanktioiden kohteena tai (2) jotka sijaitsevat, ovat organisoituneet tai toimivat maassa tai alueella, joka on tai jonka hallitus on sanktioiden kohteena.

31.4. Kortinhaltija tai kortin tai tilien käyttäjä ei saa (1) harjoittaa mitään liiketoimintaa tai osallistua tavaroina, palveluina tai rahana saatavien etuuksien tuottamiseen tai vastaanottamiseen sellaisen henkilön eduksi tai hyväksi tai sellaisessa valtiossa tai alueella, jotka ovat minkä tahansa sanktion kohteena; (2) toimia tai osallistua muulla tavoin mihinkään tapahtumaan, joka liittyy omaisuuteen tai omaisuuteen kohdistuviin intresseihin, jotka on estetty minkä tahansa sanktion johdosta tai jotka ovat muutoin kiellettyjä vastaavien rahanpesun, terrorismin rahoituksen, lahjonnan tai korruption torjunnan lainsäädännön tai sanktioiden johdosta; (3) osallistua tai edesauttaa osallistumista mihinkään tapahtumiin, joilla vältetään tai kierretään, tai joiden tarkoituksena on välttää tai kiertää, tai joilla yritetään rikkoa mitä tahansa kieltoja, jotka on asetettu vastaavissa rahanpesun, terrorismin rahoituksen, lahjonnan tai korruption torjuntaa koskevissa laeissa tai sanktioissa.

31.5. Kortille tai tilille ladatut varat eivät saa olla peräisin, eikä niitä saa käyttää minkään laittoman toiminnan rahoittamiseen, helpottamiseen tai näihin osallistumiseen, mukaan lukien muun muassa seuraavat: (1) kaikki tapahtumat, toiminta tai aktiviteetit, jotka ovat vastaavien rahanpesun, terrorismin rahoittamisen, lahjonnan tai korruption torjuntaan tarkoitettujen lakien tai sanktioiden vastaisia tai jotka voisivat aiheuttaa liikkeeseenlaskijalle tai käsittelijälle tällaisten lakien rikkomuksen, tai (2) kaikki laittomat rahapeliaktiviteetit Internetissä, mukaan lukien vedonlyönti, luoton hyväksyminen, sähköiset varojen siirrot, shekit tai mitkä tahansa muut maksut, joihin osallistuu rahoituslaitos, laittomien Internetissä tapahtuvien rahapelivelkojen maksamiseksi.

## **32. SOVELLETTAVA OIKEUSTOIMIALUE**

## **LAINSÄÄDÄNTÖ/**

- 32.1. Tämän sopimuksen ehtoja hallinnoidaan ja tulkitaan Espanjan lainsäädännön mukaisesti.

32.2. Kommunikoimme kanssasi englanniksi.

Tämän sopimuksen ehdoista huolimatta, kortinhaltijan suojana ovat aina pakolliset Suomen kuluttajansuojalait. Kaikki kortinhaltijaa vastaan kohdistuvat menettelyt voidaan viedä oikeusistuimen käsiteltäviksi ainoastaan siinä jäsenvaltiossa, jossa kortinhaltijalla on kotipaikka. Kortinhaltija saattaa kohdistaa meihin menettelyjä joko sen jäsenvaltion tuomioistuimissa, joissa meillä on toimipaikka, tai sen paikkakunnan tuomioistuimissa, jossa kortinhaltijalla on kotipaikka.

32.3. Tämä sopimus, sekä tähän viitteenä lisätty maksutaulukko, tietosuojakäytäntö ja rajat, jotka on esitetty tilikeskuksessa, muodostavat sinun ja meidän välisen sopimuksen kokonaisuudessaan liittyen Travel Wallet -ohjelmaan. Jos jokin tämän sopimuksen määräyksistä katsotaan mitättömäksi sovellettavan lainsäädännön puitteissa, sopimuksen muut määräykset katsotaan lainvoimaisiksi ja täytäntöön pantaviksi.

32.4. Mikäli emme pysty panemaan täytäntöön mitä tahansa tämän sopimuksen määräystä, ei se aiheuta sitä, että luopuisimme oikeudestamme kyseisen määräyksen tai minkä tahansa muun sopimuksen määräyksen täytäntöönpanoon myöhemmin. Sellaiset tämän sopimuksen määräykset, jotka on tarkoitettu voimassa oleviksi myös sopimuksen lopettamisen tai peruuttamisen jälkeen, pysyvät voimassa myös lopettamisen ja peruuttamisen jälkeen.

32.5. Saatamme siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutemme. Travel Wallet -matkalompakkosi ja kaikki sillä olevat varat ovat kaikkien selvitysyhteisöjen tai muiden asiaan liittyvien yhteisöjen sovellettavien sääntöjen alaisia.

## 33. VALITUKSET

- 33.1. Jos haluat esittää valituksen palveluistamme, ota ensin yhteyttä asiakaspalveluun osoitteessa [support@xtravelwallet.com](mailto:support@xtravelwallet.com) tai tilikeskuksen kautta.
- 33.2. Jos olet edelleen eri mieltä tai tyytymätön valituksen tai vaatimuksen tuloksiin, joka sinulla saattaa olla liittyen maksupalveluun, voit toimittaa kyseisen valituksen tai vaatimuksen liikkeeseenlaskijan viralliseen vaatimuspalveluun seuraavalla sähköpostiosoitteella: [sac@bnext.es](mailto:sac@bnext.es).

Liikkeeseenlaskijan virallisen vaatimuspalvelun määräaika valituksen tai vaatimuksen ratkaisemiselle on viisitoista arkipäivää siitä päivästä, jolloin valitus tai vaatimus toimitettiin liikkeeseenlaskijalle.

Kun viisitoista arkipäivää on kulunut päivästä, jolloin valitus tai vaatimus esitettiin, ilman että asiakaspalveluosasto olisi ratkaissut asiaa, tai ennen tämän määräajan täyttymistä siinä tapauksessa, että valitus tai vaatimus on kokonaan tai osittain hylätty tai jos et ole tyytyväinen sinulle annettuun ratkaisuun, voit esittää asian Espanjan keskuspankin vastaavaan vaatimuspalveluun, jonka löydät tästä linkistä <https://sedeelectronica.bde.es/sede/es/> tai suoraan sen toimipaikassa osoitteella Calle Alcalá, 48, 28014, Madrid, Espanja.

- 33.3. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että liikkeeseenlaskija ei pysty ratkaisemaan ristiriitaa suoraan sinun kanssasi, huomioi, että Euroopan unioni tarjoaa EU:n kuluttajille ristiriitojen verkkoratkaisusovelluksen, jonka kautta voit esittää verkkohankinnoista syntyneet ristiriidat ratkaistaviksi. Sovellus löytyy osoitteesta <https://ec.europa.eu/odr>. Sinulla on myös mahdollisuus ratkaista riita oikeusistuimissa.

## 34. SÄÄNTELYVIRANOMAINEN

- 34.1. BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA, Espanjassa rekisteröity yhtiö, jonka yhtiörekisterinumero on B88463534, ja jota valvoo Espanjan keskuspankki, rahoituslaitosten osasto, osoite Calle Alcalá, 48, 2801, Madrid, Espanja.

## **35. VASTUUVELVOLLISUUDEN RAJOITUS**

- 35.1. TÖRKEÄN HUOLIMATTOMUUDEN, TAHALLISEN VÄÄRINKÄYTÖN TAI VILPIN PUUTTUESSA MEIDÄN TAHOLTAMME, JA SOVELLETTAVAN LAINSÄÄDÄNNÖN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, EMME OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA MINKÄÄN TYYPPISISTÄ ERITYISISTÄ, YLIMÄÄRÄISISTÄ, VÄLILLISISTÄ, RANKAISEVISTA TAI SEURAAMUKSELLISISTA VAHINGOISTA.

## **36. KORTIN VAROJEN SUOJAAMINEN**

- 36.1. TRAVEL WALLET -MATKALOMPAKKOSI VAROJEN SÄILYTTÄJÄ ON BNEXT ELECTRONIC ISSUER, E.D.E., SOCIEDAD LIMITADA, Espanjassa rekisteröity yhtiö, jonka yhtiörekisterinumero on B88463534, ja jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Zurbano 71, 28010, Madrid, Espanja. BNEXT on sitoutunut säilyttämään Travel Wallet -tileille ladatut varat erillään muista säilyttämistään varoista ja soveltamaan kaikkea tarvittavaa varovaisuutta kyseisten Travel Wallet -varojen turvaamiseksi.

## **37. KORVAUS**

- 37.1. Sovellettavan lainsäädännön sallimassa laajuudessa hyväksyt korvaavasi ja suojaavasi meitä miltä tahansa suoralta menetykseltä, joka on tapahtunut tai joka aiheutuu johtuen sinun tekemästäsi tämän sopimuksen rikkomuksesta, vilpillisestä toiminnastasi tai tahallisesta väärinkäytöksestä, tai siitä, että olet rikkonut mitä tahansa lakia tai kolmannen osapuolen oikeutta liittyen Travel Wallet -matkalompakon käyttöösi.

## **38. OIKEUDET JA OIKEUSSUOJAKEINOT**

- 38.1. Rajoittamatta muita lainsäädännön tai tasavertaisuuden mukaisia oikeussuojakeinoja, tietojen käsittelijä voi varoittaa liikkeeseenlaskijaa kaikista vilpillisistä, lainvastaisista, laittomista tai eettisen toiminnan vastaisista toimista, joita olet saattanut suorittaa Travel Wallet –matkalompakollasi, sekä ”pidättää” tilin tai tietyn tapahtuman, jota on yritetty suorittaa Travel Wallet –tiliäsi käyttäen.